



## **Werkprogramma EAS 2019**

### **Inleiding**

Op 13 oktober 2018 organiseerde EAS zijn 'heibijeenkomst'. In het ochtenddeel werd door 13 van de 20 leden van EAS en met raadsleden, fractiemedewerkers, wethouder Nermina Kundić en Johan Simon gesproken over de versnelling van de 'klantreis' bij woningeigenaren. Hoe kunnen we ervoor zorgen, dat obstakels, die woningeigenaren tegenkomen uit de weg worden geruimd? Het leverde weer een aantal nieuwe inzichten en ideeën op, die 's middags in een interne EAS bijeenkomst verder werden besproken. Daar werd ook gesproken hoe we de grote groep belangstellenden in het EAS werk zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Dat vraagt opnieuw aanpassingen in de 'structuur' van EAS, Het leidde uiteindelijk tot dit werkplan, dat is vastgesteld in de EAS vergadering van 13 november 2018.

### **Werkwijze en samenstelling EAS per 1 januari 2019**

#### *Werkwijze EAS*

In de afgelopen jaren is Energie Actief Soest snel gegroeid. Ons ledental is nu ongeveer 20. De achtergrond van de leden is zeer divers en ieder is binnen EAS (terecht) op zoek naar een plek die bij haar of hem past. Eerder hebben we daarom bij EAS al gekozen voor een werkgroepenaanpak. Dat werkt op zich prima: kleinere groepen leden nemen een specifieke, soms tijdelijke, taak op zich en voeren die uit. Ondertussen is gebleken dat in deze samenstelling gezamenlijke vergaderingen geen meerwaarde hebben. Veel mensen blijven weg.

EAS wordt daarom vanaf 2019 een *samenwerkingsverband van werkgroepen*, met een stuurgroep die de verbinding verzorgt en bewaakt. Voor alle leden van EAS zijn er jaarlijks twee momenten, dat we elkaar treffen:

1. In het najaar is de heibijeenkomst een mooi moment om een gezamenlijk activiteitenprogramma op te stellen. De werkgroepen maken hiervoor een werkplan voor de eigen activiteiten. De stuurgroep zet deze plannen om in een werkplan, dat vervolgens leidend is voor de werkzaamheden van EAS in het daarop volgende jaar.
2. In het (vroeg) voorjaar is er een 'evaluatiebijeenkomst' om de behaalde resultaten te bespreken en te evalueren. De werkgroepen krijgen hier ook feedback van andere leden en kunnen daar hun voordeel mee doen. De rol van de stuurgroep wordt (kritisch) besproken.

De rest van het jaar kunnen de afgesproken activiteiten dan worden uitgevoerd door de werkgroepen, die daarbij de hulp kunnen inschakelen van projectsecretaris Gerrit Vledder. De aansturing/regie is verder in handen van de stuurgroep, die jaarlijks vijf keer gelegenheid biedt aan de werkgroepen om punten aan de stuurgroep voor te leggen.

#### *Samenstelling*

EAS zal in het jaar 2019 kunnen rekenen op de inzet van een stuurgroep bestaande uit Jan Assink, Menno Westveld, Ivo Hilderink, Rob Swart en Gerrit Vledder (tevens projectsecretaris). Verder zijn lid Endre Banki, Rolie Barth, Michel de Beer, Ton Breure, Floris Bruning, Laura van Heeswijk, Meino Jongma, Sjaak Kieft, Peter van Lint, Niels van Looveren, Ad Niehoff Werning, Erik Peerlkamp, Toon Stappers, Frederique Westenberg en Ton Wildenburg.



## *De werkgroepen*

Vanaf 2020 zal het werkplan van EAS worden samengesteld uit de werkplannen van de verschillende werkgroepen. Dit werkplan, voor 2019, is nog centraal opgesteld vanuit de stuurgroep met input vanuit werkgroepen. Nog in dit jaar zal de werkgroepen worden gevraagd om een 'werkplan 2019' voor de eigen werkgroep te maken, waarin in ieder geval staat wie lid zijn van de werkgroep, hoe ze willen gaan werken en welke werkzaamheden in 2019 op de agenda staan. Vooralsnog is de stand van zaken met de werkgroepen voor 2019:

- Er wordt in 2019 voor de samenstelling en activiteiten van de werkgroepen **Science Lab, warmtelekscans, de filmgroep en de wijkenaanpak** geen grote veranderingen verwacht ten opzichte van 2018.
- In 2018 werd door de **informatiewerkgroep** een succesvolle informatieapp gestart, waarin een flink aantal leden actief kennis met elkaar deelt. 'De 'informatiewerkgroep' heeft echter meer moeite om deze interne kennisdeling om te zetten naar (met name) de website. Zeker als er actuele ontwikkelingen zijn, die vragen om een snelle reactie, blijkt een vrijwilligersclub toch beperkt in zijn slagkracht. Daarom zal in 2019 meer accent gelegd worden op het delen van persoonlijke ervaringen en voor actuele informatie door worden verwezen naar het Energieloket van Soest.
- Met Portaal (**huurwoningen**) werd in 2018 voorzichtig een samenwerking gestart in de wijken Soestdijk-'t Hart en Smitsveen. In 2019 willen we dat verder uitbouwen.
- In 2019 zal binnen EAS in ieder geval een nieuwe **werkgroep** starten, die zich bezig gaat houden met een zo transparant mogelijk inzicht in **financieringsmogelijkheden** voor verduurzaming van de eigen woning. Er zijn diverse mogelijkheden, maar voor de meeste woningeigenaren is het moeilijk om door de bomen het bos te zien. Duidelijk is ook, dat financiering een bottleneck is in de versnelling van de verduurzaming van bestaande woningen. We hopen op deze manier deze drempel te kunnen verlagen. Naast drie leden van EAS hebben zicht twee 'externen' uit Soest gemeld om hieraan mee te werken. Zij beschikken beiden over kennis op dit gebied.
- De **communicatiewerkgroep** is in 2018 niet van de grond gekomen en op dit ogenblik is vooral behoefte aan afstemming met de gemeente en Stichting Soest Duurzaam.
- De werkgroep Postcoderoos is gestopt. In 2018 besloot EAS **niet zelf verder te gaan met een Postcoderoos**. Er zijn in Soest twee initiatieven, die op dit gebied ambities hebben en expertise. De afspraak is dat EAS hun initiatieven zoveel mogelijk zal ondersteunen als ze actief worden. Ze kunnen dan bijvoorbeeld meelopen met de wijkenaanpak.

## **Projectbladen Duurzaamheidsplan**

Energie Actief Soest is tot nu toe 'trekker' genoemd van drie Projectbladen, gekoppeld aan het duurzaamheidsplan van de gemeente, waarin afspraken zijn vastgelegd voor de periode 2016-2020. Het belangrijkste projectblad (projectblad 7) van EAS is het project "Energie besparen is verleidelijk". Daarin liggen de grote lijnen van het werkprogramma voor EAS voor de periode 2016-2020 vast. De afgelopen jaren is EAS ook steeds meer verweven geraakt met het werk van het Energieloket van Soest (projectblad 5) en het daaronder vallende 'Fonds Energieadvies' (projectblad 8).

De inhoudelijke relatie (kennis inzetten) is daarbij vanzelfsprekend, maar door het succes van het loket is er ook een steeds grotere organisatorische en financiële verbondenheid ontstaan.



Door het succes van EAS en het energieloket willen we deze relaties herformuleren:

- Energie Actief Soest is een burgerinitiatief, dat (vooral) woningeigenaren in Soest wil stimuleren om hun huis te verduurzamen qua energiegebruik. Daarvoor hebben we ons project 'Energie besparen is verleidelijk' opgesteld en ingebracht in het duurzaamheidsplan 2016-2020. De gemeente ondersteunt dat via Stichting Soest Duurzaam met een jaarlijks budget voor personele ondersteuning (€ 20.000) en voor uitvoering (nu € 2.500). Energie Actief Soest is gegroeid en kan daardoor steeds effectiever werken, maar heeft de personele ondersteuning nodig voor de eigen activiteiten en moet vaststellen dat het uitvoeringsbudget te klein is geworden (ervaringen 2018).
- Energie Actief Soest is een belangrijke steunpilaar van het energieloket, omdat het met zijn activiteiten zorgt voor veruit het meeste verkeer op dat loket (ongeveer 80% van de vragen komt via EAS). Het Energieloket zelf is echter geen activiteit van EAS, maar van de gemeente Soest. Die heeft dat gedelegeerd aan Stichting Soest Duurzaam. De afgelopen twee jaar is gebleken dat het beschikbare budget niet voldoet om het beheer van het loket te financieren. Omdat er een relatie is tussen het werk van EAS en van het gemeentelijk Energieloket en omdat Gerrit Vledder zowel ondersteuner is van EAS als beheerder van het Energieloket, is er gehoor gegeven aan een verzoek van Stichting Soest Duurzaam om de extra uren van het beheer van het Energieloket te laten vallen onder het betaalde ondersteuningsbudget van EAS. We stellen echter vast dat dat met de groei van het loket en van EAS niet langer kan. In 2018 waren de betaalde uren van het energieloket al op 31 mei op en zijn deze verder onder het EAS budget geboekt. EAS ziet deze tot nu toe gekozen praktische oplossing niet langer als wenselijk en vraagt Stichting Soest Duurzaam voor het beheer van het loket andere oplossingen te zoeken.
- In het verlengde hiervan is ook de rol van EAS als 'trekker' van het Fonds Energieloket van de gemeente Soest (projectblad 8) niet reëel. Dat Fonds is een activiteit van het Energieloket. EAS bemoeit zich in de praktijk niet met dit fonds, behalve door er in voorkomende gevallen naar te verwijzen. Het is in die zin feitelijk niet juist dat EAS trekker is van dat Fonds.

Op basis van deze constatering wil EAS vanaf 2019 zijn energie vooral richten op de uitvoering van het eigen project 'Energie besparen is verleidelijk'. In dit werkplan geven we inzicht in wat we in 2019 in het kader van dat werkplan gaan doen. Het spreekt vanzelf dat EAS zijn inhoudelijke betrokkenheid bij het Energieloket met volle inzet zal voortzetten. Ook zullen we vanuit onze activiteiten woningeigenaren zoveel mogelijk doorverwijzen naar dat energieloket. Maar het beheer van het loket (denk aan actuele informatievoorziening, offertetrajecten, registratie van vragenstellers, tevredenheids- en resultatenonderzoeken) zijn wat ons betreft werkzaamheden van het Energieloket. Overigens zijn dat wat EAS betreft wel belangrijke activiteiten, omdat ze:

- Handelingsperspectief bieden aan woningeigenaren, die wij in beweging brengen
- Het mogelijk maken te monitoren welke resultaten onze inspanningen opleveren.



## Aanpassingen in het werkprogramma voor 2019 ten opzichte van 2018

Tijdens de heidag van EAS in oktober lag het accent op 'versnelling'. De nieuwe coalitie heeft veel waardering voor het Duurzaamheidsplan 2016-2020 en de rol van EAS daarin. Maar ze wil ook versnellen en de 'afrekenbaarheid' vergroten. Dat heeft te maken met de grote maatschappelijke uitdagingen waarom de energietransitie vraagt. Daarvoor is behoefte aan een zoektocht naar mogelijkheden voor (ook) grootschaliger aanpakken en aan een betere 'afrekenbaarheid' van de activiteiten die we al doen.

Op deze onderdelen wil EAS zich dan ook richten in 2019. Daarbij blijven wat ons betreft de afspraken in het Duurzaamheidsplan 2016-2020 leidend, maar committeren we ons aan de ook door ons gewenste versnelling. Hieronder werken we dit uit in een werkplan 2019 voor het projectblad 'Energie besparen is verleidelijk'. In de inleiding hebben we aangegeven dat onze betrokkenheid bij de projectbladen 'Energieoket' (blad 5) en Fonds Energieadvies (blad 7) ondersteunend zal zijn. We gaan ervan uit, dat Stichting Soest Duurzaam voor deze projecten plannen en doelstellingen zal formuleren en zullen er alles aan doen om bij te dragen om die doelstellingen te laten slagen.

### Werkprogramma 'Energiebesparen is verleidelijk' (projectblad 7):

Uit het projectblad	Programma 2019
Bij het organiseren van activiteiten wordt steeds nagedacht over samenwerking met andere Soester organisaties. Op die manier wordt samengewerkt met minimaal <b>10 organisaties'</b>	Bij de activiteiten in 2019 verwachten we (verdere) samenwerking met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Woningcorporatie Portaal Soestdijk / 't Hart en Smitsveen</li> <li>• Een film in met de filmgroep van Artishock</li> <li>• Wijkaanpak (referentiewoningen) met Bedrijven Alliantie Energiezuinig Soest in Klarwater en Soestdijk-'t Hart.</li> <li>• Bij Science Lab wordt samengewerkt met Balans Kinderboerderij De Veenweide.</li> </ul>
Er worden minimaal <b>50 warmtescans</b> uitgevoerd bij inwoners van Soest. Monitoring in projectrapportage jaarplannen.	Begin 2018 waren 38 scans uitgevoerd. Voor eind 2018/begin 2019 staan inmiddels 8 aanvragen voor scans geregistreerd. We verwachten dat dat aantal oploopt tot 15. Deze zullen eind 2018 of begin 2019 worden uitgevoerd. Er zijn een aantal wisselingen in de werkgroep en er zijn in 2018 energiecoaches opgeleid, die mee kunnen helpen.
Er worden minimaal <b>3 Nieuwsbrieven</b> per jaar verspreid onder het bestand van bijna 600 geïnteresseerden.	Er zullen in 2019 minimaal 3 Nieuwsbrieven worden uitgebracht.
Samen met Stichting Balans wordt Science Lab jaarlijks onderhouden en (mede) begeleid. Door vrijwilligers van EAS worden jaarlijks minimaal <b>5 basisscholen</b> begeleid bij de uitvoering van Science Lab.	Het Science Lab wordt opnieuw uitgevoerd met Balans/Kinderboerderij De Veenweide. EAS is betrokken bij de begeleiding van scholen en bij het maken en onderhoud van de proefjes. Speciale aandacht voor het aantal deelnemende scholen omdat dat aantal in 2018 substantieel afnam.



Samen met Stichting Balans wordt jaarlijks een ouderavond georganiseerd, gericht op in ieder geval de 400 leerlingen die meedoen met de EAS variant van Science lab. Op die manier worden minimaal <b>100 gezinnen</b> (bereik 25%) bereikt.	Dit onderdeel blijft erg lastig. In 2018 stond EAS op de burenmart op de Kinderboerderij. Maar er wordt ook gedacht aan 'optredens' op ouderavonden.
In <b>4 wijken</b> van de 8 van Soest worden woningeigenaren en huurders intensief benaderd met een informatieavond (alle bewoners) en een enquête onder woningeigenaren.	In de wijk Boerenstreek zijn ± 950 woningen van na 1995. In principe gaat EAS in 2019 in deze wijk de aanpak van 'Klimaatmissie Nederland' ondersteunen om in die wijk op grotere schaal woningeigenaren 'van het gas af' te helpen.
Met de Soester Doe-het-zelf zaken wordt jaarlijks <b>actie gevoerd in het najaar met een kortingsactie</b> op energiebesparende producten. Er wordt jaarlijks een inschatting gemaakt hoeveel mensen hiervan gebruik hebben gemaakt.	De actie met de doe-het-zelf zaken wordt gecontinueerd en voor het najaar van 2019 wordt een nieuwe actie bedacht om de 'doe-het-zelf' mogelijkheden bij woningeigenaren onder de aandacht te brengen.
Er wordt samenwerking gezocht met landelijke en regionale initiatieven, die helpen bij het <b>benaderen van inwoners van Soest</b> (slimme meters, Eemland Alliantie, CoP NMU).	EAS blijft aangehaakt bij CoP NMU en draagt waar mogelijk bij aan activiteiten vanuit de Eemland Alliantie & <b>CoP NMU</b> .

### *Nieuwe uitdagingen*

Naast ambitieuze doelstellingen en een vernieuwende aanpak bij de activiteiten, die vastliggen in dit werkplan 2019 van het project 'Energie besparen is verleidelijk' wil EAS voor de versnelling ook nieuwe uitdagingen aangaan. Of dat wel of niet tot nieuwe activiteiten leidt, hangt af van de mogelijkheden van de vrijwilligers en de bereidheid tot samenwerking bij de beoogde partners.

We denken concreet aan:

- Een verbinding met makelaars, omdat woningeigenaren bij de aankoop van een woning open staan voor verbouwingsplannen. Kopers van een nieuwe woning ontvangen van makelaars een kennismakingspakket, waarin nu informatie over verduurzaming van hun woning ontbreekt. Dat zou beter kunnen.
- Omdat bij de verduurzaming van woningen de beschikbaarheid van professionals een groot probleem is, zijn er ideeën om ook doe-het-zelven te stimuleren. Daarvoor kunnen workshops een goede mogelijkheid zijn en een aantal 'doe-het-zelf' ketens bieden zulke workshops aan, alleen (nog) niet gericht op verduurzaming van de eigen woning. EAS wil met de doe-het-zelf zaken in gesprek over mogelijkheden op dit punt.
- Bij de wijkenaanpak maakt de inzet van wijkbewoners verschil, is bekend uit onderzoek. Daarom wil EAS proberen de betrokkenheid van wijkbewoners (verder) te vergroten. Als het gaat om de eigen wijkaanpak (in 2019 de wijk Boerenstreek) zal geprobeerd worden wijkbewoners enthousiast te maken. Als vanuit een wijk wijkbewoners EAS benaderen (zoals door huurders in Smitsveen) dan zal EAS dat als een kans zien en aan hun behoeften zoveel mogelijk tegemoet te komen.
- EAS is met een aantal leden betrokken bij de (wijkgerichte) warmteplannen van de gemeente Soest. Op dit ogenblik worden deze plannen verder uitgewerkt, maar ook de betrokkenheid van belanghebbenden. EAS ziet daarbij voor zichzelf een rol, zowel vanuit de deskundigheid van verschillende leden als vanuit het belang van burgerparticipatie. Als deze rol gewenst wordt, zal EAS een werkgroep starten rondom dit onderwerp.



## Extern gerichte activiteiten in 2019

EAS zal in 2019 activiteiten organiseren gericht op verschillende doelgroepen.

- Er zal in de eerste helft van 2019 in **Soest** een **informatieavond** worden georganiseerd **over warmtepompen** voor alle woningeigenaren in Soest.
- Er zal in de tweede helft van 2019 in **Soesterberg** een tweede **informatieavond** worden georganiseerd voor alle woningeigenaren in Soest. Thema: 'Het Nieuwe Wonen' en/of warmtepompen.
- Er zal opnieuw samen met de **filmgroep van Artishock** een **film** worden vertoond. Daarbij wordt gedacht aan opnieuw een populaire film (na de tweede film van Al Gore), bijvoorbeeld 'Before the flood' met Leonardo di Caprio.
- EAS staat regelmatig op '**markten**'. In 2019 verwachte we weer aanwezig te zijn bij de DGB markt, bij de Burenmarkt in Overhees (Kinderboerderij) en bij de Dorpsmarkt in Soesterberg.
- Rndom **Science Lab** wil EAS opnieuw proberen ouders op een andere manier te mobiliseren. In de eerste plaats willen we bezien hoe we de deelname weer kunnen helpen vergroten. In 2018 deden veel minder scholen/klassen mee dan in de jaren daarvoor. Een school 'adopteren' door leden van EAS zou een mogelijkheid kunnen zijn, waarbij een combinatie zou kunnen worden gemaakt met een bijdrage aan een reguliere ouderavond.
- EAS werkt samen met de drie **doe-het-zelf zaken** in Soest en wil in 2019 opnieuw een gezamenlijke actie organiseren.

## Informatie en communicatie

In de voorbereidingen op dit werkplan is gebleken, dat het 'duurzaamheidslandschap' van Soest te ingewikkeld lijkt. Met Stichting Soest Duurzaam, Energie Actief Soest, Energieloket Soest, Bedrijven Platform Duurzaamheid Soest en de Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest is het voor een 'simpele' woningeigenaar nog al ingewikkeld waar hij moet zijn.

In de energietransitie is met afstand de belangrijkste groep waarmee EAS te maken heeft de woningeigenaar. Voor deze groep is in principe de kortste weg naar relevante informatie de weg naar het gemeentelijk Energieloket. Daarom denken we, dat in de communicatie dat Energieloket de 'landingsplek' moet worden voor de woningeigenaren. Van daaruit moeten ze vervolgens op de beste plek terecht komen. EAS heeft daarvoor voorstellen gedaan, die erop neerkomen dat mensen voor actuele informatie en voor offertes worden 'afgeleid' naar 'Duurzaam Bouwloket', dat een loketfunctie heeft voor 113 gemeenten. In dit verband vragen we ook aandacht voor het idee om het digitale Energieloket ook een 'levende' vorm te geven. We denken dat dat op het gebied van communicatie een duidelijke meerwaarde heeft. Daarover is echter verder overleg nodig met Stichting en gemeente.

Vanaf 2019 zal (de website van) EAS zich nog meer zal richten op de lokale situatie: ervaringsverhalen en campagneactiviteiten. De campagneactiviteiten van EAS zorgen immers voor 80% van de bezoekers van het Energieloket. De rol van EAS zal dus nog meer worden het 'aanjagen' van de energietransitie onder woningeigenaren. En vervolgens moet de 'grote groep' worden gestuurd naar de plek waar ze 'aan de slag' kunnen: het energieloket.



### *Nieuwsbrief*

In 2019 zullen minimaal 3 nieuwe Nieuwsbrieven verschijnen volgens het inmiddels bekend format: een digitale Nieuwsbrief die doorverwijst naar informatie op de website. Het aantal van 562 lezers (meetdatum 5-11-2018) wordt uitgebreid naar 650.

### *Communicatie*

Tot nu toe is EAS er niet in geslaagd een eigen 'communicatiestrategie' te ontwikkelen en te onderhouden. Er wordt zo goed mogelijk gebruik gemaakt van kansen in met name de lokale media. Maar binnen EAS is de expertise op het gebied van communicatie beperkt. En dat geldt ook voor de 'slagkracht' (handjes). Er is daarom behoefte aan afstemming met de gemeente Soest en Stichting Soest Duurzaam over samenwerken aan communicatie. Daarbij gaat het om:

- Versimpelen van de communicatielijnen: het energieloket moet een (nog) centralere rol krijgen in de communicatie.
- Het gezamenlijk ontwikkelen van een communicatiestrategie. Het gaat ons daarbij niet om een rapport van een communicatieadviesbureau, maar om het optimaal inzetten van de beschikbare middelen en expertise. Er moet een gezamenlijke strategie komen voor de zichtbaarheid op sociale media