

EnergieLoket Soest

[Home](#) [Verantwoording](#) [Zelfscan](#) [Soester bedrijven](#) [Contact](#)



EnergieLoket Soest wil mensen op weg helpen naar een comfortabel en energiezuinig huis. Wilt u aan de slag met energiebesparing, maar weet u niet hoe? Bij onderstaande digitale ballies vindt u antwoord op uw vragen...

891

Inwoners kregen antwoord op hun vraag!
(Vanaf 1-1-2016)



Eindrapportage 2016-2020

Inclusief:

- Jaarverslag 2019
- Eindstand projectbladen 5 en 8 Duurzaamheidsplan 2016-2020

Februari 2020



INHOUDSOPGAVE

<i>Eindrapportage Energieloket Soest</i>	<i>3</i>
Bezoekers van het energieloket	3
Hoe kwam het energieloket aan zijn vragen?	4
Maatregelen via het Energieloket	4
Welke maatregelen?	5
Resultaten energieadviezen van 1-1-2016 t/m 31-10-2018.....	6
<i>Bijlage 1: overzicht maatregelen per jaar</i>	<i>7</i>
<i>Bijlage 2: Jaaroverzicht 2019.....</i>	<i>9</i>
Bezoekers website in 2019.....	9
Hoe kwam het Energieloket in 2019 aan vragen?	9
Energieadviezen 2019	10
<i>Bijlage 3: Eindstand projectbladen 5 en 8 Duurzaamheidsplan 2016-2020 ..</i>	<i>11</i>

Eindrapportage Energieloket Soest

Van 2016 tot en met 2019 was het Energieloket van de gemeente Soest uitbesteed aan Stichting Soest Duurzaam en werd het beheerd door Energie Actief Soest. Vanaf 1 januari 2020 is het loket in goed overleg tussen gemeente en Stichting Soest Duurzaam uitbesteed aan Duurzaam Bouwloket, het Energieloket van ruim 100 gemeenten in Nederland.

Dit vierde jaarverslag is daarmee het laatste. Daarom benutten we het vooral voor een eindoverzicht van de behaalde resultaten. Die resultaten zijn gehaald uit de database, waarin alle bezoekers zijn geregistreerd, die in de periode 1-1-2016 tot en met 31-12-2019 een vraag hebben gesteld aan het energieloket of mee hebben gedaan met een activiteit van Energie Actief Soest. In totaal stonden op 31-12-2019 891 mensen geregistreerd in die database. Na een eerste ronde opschonen bleven daarvan 870 over.

Bezoekers van het energieloket

In de periode 1-1-2016 tot en met 31-12-2019 hebben in totaal 17.727 mensen de website van het Energieloket bezocht. Ze bezochten in totaal 70.926 pagina's.

De top 10 van meest bezochte pagina's ziet er als volgt uit:

Top 10-pagina 's			
ID	Title	Link	Bezoeken
1	Home Page	/	21.439
2	Hoe kom ik aan geld?	/hoe-kom-ik-aan-geld/	2.723
3	Zelfscan	/zelfscan/	1.453
4	Contact	/contact/	1.313
5	Korting op energieadvies	/korting-op-energieadvies/	1.222
6	Verantwoording	/verantwoording/	1.168
7	Actueel	/actueel/	1.107
8	Zoeken bedrijven Soest	/duurzame-bedrijven-soest/	1.048
9	Bedrijven inschrijven	/inschrijven-bedrijven/	1.036
10	Subsidie isolatie eigen woning	/subsidie-isolatie-eigen-woning-2/	777

Hoe kwam het energieloket aan zijn vragen?

In de database is bijgehouden op welke manier(en) geregistreerde bezoekers gebruik hebben gemaakt van het energieloket. Het overzicht van 1-1-2016 t/m 31-12-2019:

	aantal	%	opmerking
Totaal adressen geregistreerd in database	870		
Totaal aantal acties geregistreerd in database*	1.095		
Acties via Energieloket	408	37,3	t.o.v. geregistreerde acties
Ingevulde zelfscan	161	14,7	t.o.v. geregistreerde acties
Gebruik energiescan	131	12,0	t.o.v. geregistreerde acties
Vraag via contactformulier Energieloket	78	7,1	t.o.v. geregistreerde acties
Andere vragen	38	3,5	t.o.v. geregistreerde acties
Acties via EAS	687	62,7	t.o.v. geregistreerde acties
Gebruik van warmtescan (vanaf 2018)	127	11,6	t.o.v. geregistreerde acties
Deelname wijkactie in Klaarwater (2017)	137	12,5	t.o.v. geregistreerde acties
Deelname wijkactie in Soestdijk-'t Hart (2018)	187	17,1	t.o.v. geregistreerde acties
Deelname wijkactie in Soesterberg (2019)	82	7,5	t.o.v. geregistreerde acties
Vraag via contactformulier EAS	109	10,0	t.o.v. geregistreerde acties
Deelname aan geluidsisolatie actie EAS	45	4,1	t.o.v. geregistreerde acties

* het verschil tussen geregistreerde adressen en geregistreerde actie zit in dubbelingen. Zo zijn veel zelfscans ingevuld in het verlengde van de wijkacties van EAS. Deze adressen zijn dus in dit overzicht twee keer geteld. Interessanter zijn de adressen waar meer dan één actie heeft plaatsgevonden. Het bevestigt het beeld, dat mensen als ze hun klantreis één keer beginnen ook vervolgstappen zetten.

Op basis van deze cijfers wordt duidelijk dat de betrokkenheid van EAS bij het Energieloket van grote betekenis was. De meeste activiteiten waren direct het gevolg van inspanningen van EAS (62,7%). Maar ook binnen de acties onder het Energieloket (37,3%) was EAS vaak de aanjager: zelfscans, maar ook energiescans.

Maatregelen via het Energieloket

In de jaren 2017, 2018 en 2019 is een resultatenonderzoek gedaan onder de in de database geregistreerde mensen. Er is gevraagd of er naar aanleiding van het contact met het energieloket maatregelen zijn genomen. Het totaaloverzicht van die onderzoeken:

Adressen	aantal	%	opmerking
in database per 31-12-2019	870	100	
Bereikbaar via mail	743	85,4	t.o.v. in database
Resultaten bekend	363	49,5	t.o.v. bereikbaar
Maatregelen uitgevoerd	314	85,6	t.o.v. resultaten bekend
Maatregelen gepland	37	10,1	t.o.v. resultaten bekend
Geen plannen	16	4,3	t.o.v. resultaten bekend

(Nog) meer dan het lijkt

De hier gepresenteerde cijfers zijn afkomstig van mensen die hebben meegedaan met de verschillende resultatenonderzoeken, in totaal bijna de helft van de totaal bereikbare adressen. Bij de 50,5% die niet heeft gereageerd zal de conversie vast lager liggen. Maar er mag van worden uitgegaan dat ook in die groep mensen maatregelen hebben genomen. De uiteindelijk behaalde resultaten zijn dus (nog) gunstiger dan wat we hier presenteren.

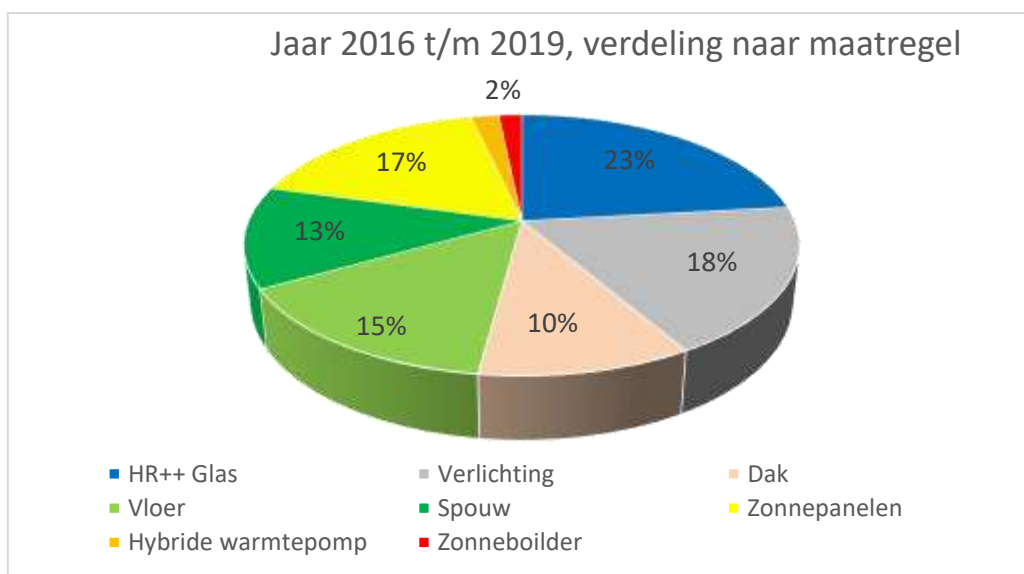
Welke maatregelen?

Voor de volledigheid geven we ook nog inzicht in **welke maatregelen** de 314 woningeigenaren aan het energieloket hebben doorgegeven. Wel één kanttekening: in de 314 maatregelen zitten ook doe-het-zelf maatregelen. In de onderstaande overzichten zijn deze maatregelen niet uitgesplitst. De cijfers over verlichting vallen voor veruit het grootste deel onder de doe-het-zelf categorie. We hebben ze wel meegenomen in het overzicht, omdat ze door de grote aantallen een relevante bijdrage leveren aan energiebesparing.

2016 t/m 2019*

<i>Maatregel</i>	<i>Aantal</i>	<i>Aandeel</i>
HR++ Glas	144	23%
Verlichting	114	18%
Dak	65	10%
Vloer	91	15%
Spouw	78	13%
Zonnepanelen	106	17%
Hybride warmtepomp	12	2%
Zonneboiler	10	2%

* de cijfers, uitgesplitst naar jaar, staan in bijlage 1



Resultaten energieadviezen van 1-1-2016 t/m 31-10-2018

Binnen het werk van het Energieloket hebben de professionele energiescans een belangrijke rol gespeeld. Woningeigenaren betaalden een eigen bijdrage van €49,50 voor zo'n scan, die werd uitgevoerd door een erkend EPA-adviseur. Dat advies kon voor die prijs worden aangeboden omdat de adviseurs bereid waren een aangepast advies uit te brengen voor een aangepast bedrag. En Stichting Soest Duurzaam kreeg van de gemeente geld voor een 'Fonds Energieadvies', waaruit het advies werd gesubsidieerd. Het advies werd een succes. Van 131 mensen zijn de gegevens in de database terecht gekomen. Duidelijk is, dat het advies werkte als een katalysator. Van de mensen die meededen met de resultatenonderzoeken (bijna 80%) geeft slechts 3,9 % aan niet van plan zijn maatregelen te nemen. De anderen hebben dat al gedaan (79,6 %) of gaat dat nog doen (16,5 %)

Adviezen	aantal	%	opmerking
In database per 31-12-2019	131	100	
Resultaten bekend	103	78,6	t.o.v. in database
Tevreden	77	74,8	t.o.v. resultaten bekend
Maatregelen uitgevoerd	82	79,6	t.o.v. resultaten bekend
Maatregelen van plan	17	16,5	t.o.v. resultaten bekend
Geen plannen	4	3,9	t.o.v. resultaten bekend

Let op! Deze resultaten zitten ook verwerkt in het algemene resultatenoverzicht. Ze kunnen daar dus niet bij worden opgeteld.

Bijlage 1: overzicht maatregelen per jaar

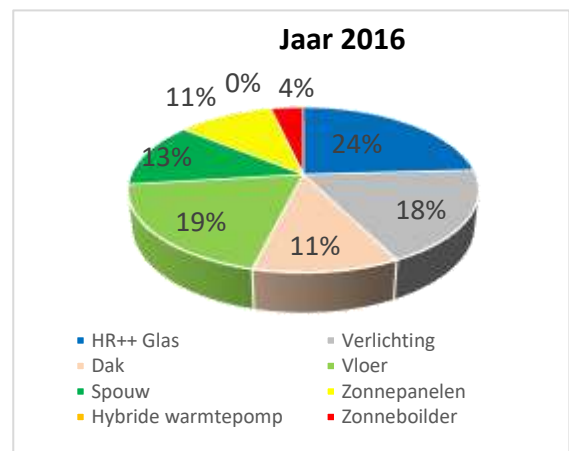
Hieronder geven we per jaar een overzicht hoe de getroffen maatregelen gerelateerd zijn aan de activering van woningeigenaren.

Jaartal	Aantal woningen	Doe het zelf	Aandeel
Jaar 2016	70	41	59%
Jaar 2017	59	29	49%
Jaar 2018	127	88	69%
Jaar 2019	58	33	57%
TOTAAL	314	191	61%

Het jaartal staat voor **het jaar waarin de woningeigenaar zijn 'klantreis' begon**: het is het jaar waarin hij werd ingeschreven in de database. Volgens de theorie duurt het vanaf dat moment gemiddeld anderhalf jaar voordat een klant daadwerkelijk maatregelen neemt. Dat verklaart waarom de opgaande lijn in 2019 stopt: het gaat hier om woningeigenaren die in 2019 voor het eerst contact hadden met het energieloket. Als ze maatregelen gaan nemen zal dat pas zichtbaar worden in een onderzoek naar de resultaten van 2020. Dan pas zullen de meeste klanten uit 2019 maatregelen hebben getroffen.

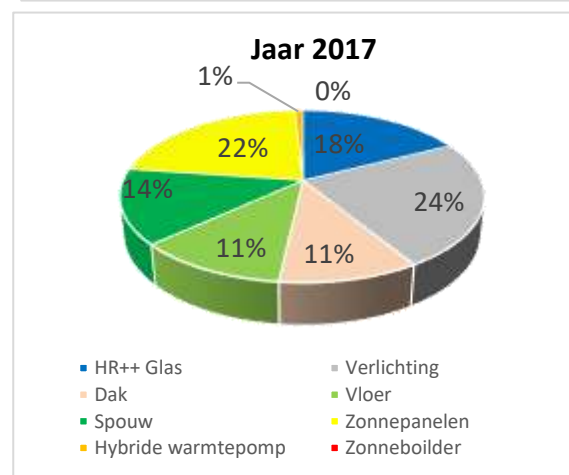
Aantal woningen in 2016: 70

Maatregel	Aantal	Aandeel
HR++ Glas	34	24%
Verlichting	26	18%
Dak	16	11%
Vloer	27	19%
Spouw	18	13%
Zonnepanelen	15	11%
Hybride warmtepomp	0	0%
Zonneboiler	5	4%



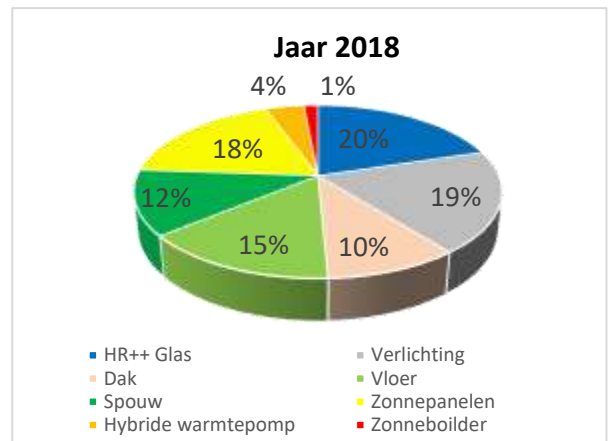
Aantal woningen in 2017: 59

Maatregel	Aantal	Aandeel
HR++ Glas	20	18%
Verlichting	27	24%
Dak	12	11%
Vloer	13	11%
Spouw	16	14%
Zonnepanelen	25	22%
Hybride warmtepomp	1	1%
Zonneboiler	0	0%



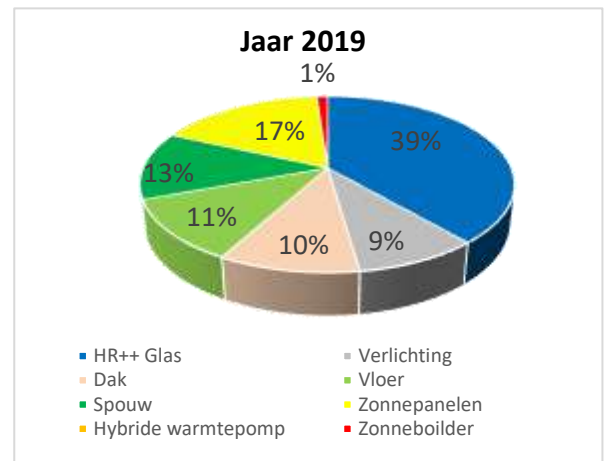
Aantal woningen 2018: 127

<i>Maatregel</i>	<i>Aantal</i>	<i>Aandeel</i>
HR++ Glas	55	20%
Verlichting	52	19%
Dak	27	10%
Vloer	40	15%
Spouw	33	12%
Zonnepanelen	50	18%
Hybride warmtepomp	11	4%
Zonneboiler	4	1%



Aantal woningen in 2019: 58

<i>Maatregel</i>	<i>Aantal</i>	<i>Jaar 2019</i>
HR++ Glas	34	39%
Verlichting	8	9%
Dak	9	10%
Vloer	10	11%
Spouw	11	13%
Zonnepanelen	15	17%
Hybride warmtepomp	0	0%
Zonneboiler	1	1%



Bijlage 2: Jaaroverzicht 2019

Deze rapportage is een eindrapportage van de afgelopen 5 jaren. We willen echter ook nog kort even stilstaan bij de resultaten van het loket in laatste jaar, het kalenderjaar 2019.

Bezoekers website in 2019

In 2019 bezochten 2.296 mensen de website. Ze bezochten in totaal 6.241 pagina's.

Cijfers 2019

ID	Title	Link	Bezoeken
1	Home Page	/	1.666
2	Contact	/contact/	297
3	Essay	/essay/	201
4	Subsidie isolatie eigen woning	/subsidie-isolatie-eigen-woning-2/	199
5	Zelfscan	/zelfscan/	184
6	NOM – waarom?	/nom-waarom/	109
7	Korting op energieadvies	/korting-op-energieadvies/	106
8	Actueel	/actueel/	99
9	Home Page	/?wordfence_jh=1&fid=3688445f19617824c5884168f89a9250&r=0.34460349161064796	57
10	Zoeken bedrijven Soest	/duurzame-bedrijven-soest/	55

Hoe kwam het Energieloket in 2019 aan vragen?

Jaaroverzicht 2019	aantal	%	opmerking
Aantal mensen geregistreerd	229		
Aantal acties geregistreerd*	255	100	
Ingevulde zelfscan	53	20,8	t.o.v. geregistreerde acties
Gebruik energiescan	48	18,8	t.o.v. geregistreerde acties
Vraag via contactformulier Energieloket	9	3,5	t.o.v. geregistreerde acties
Andere vragen	1	0,4	t.o.v. geregistreerde acties
Gebruik van warmtescan	53	20,8	t.o.v. geregistreerde acties
Deelname wijkactie in Soesterberg (2019)	82	32,2	t.o.v. geregistreerde acties
Vraag via contactformulier EAS	9	3,5	t.o.v. geregistreerde acties

* Het verschil is te verklaren uit dubbeltellingen. Sommige mensen hebben meer dan één actie gedaan

Energieadviezen 2019

Er zijn in het kalenderjaar 2019 in totaal 67 Energiescans uitgevoerd door de energieadviseur. Er is echter eind 2019 een resultatenonderzoek gedaan onder 62 aanvragers van energiescans in de periode 1 november 2018 – 31 oktober 2019. Dat heeft te maken met het feit dat een resultatenonderzoek weinig zin heeft als mensen het advies nog maar net in huis hebben. De onderstaande resultaten zijn gebaseerd op dat onderzoek.

Resultatenonderzoek Energieadviezen	aantal	%	Verantwoording %
Totaal verstuurd	62	100,0	
Totaal terug	51	82,3	% t.o.v. verstuurd
Tevreden	43	84,3	% t.o.v. totaal terug (51)
Maatregelen	28	54,9	% t.o.v. totaal terug (51)
Nog niet (wel plannen)	16	31,4	% t.o.v. totaal terug (51)
Geen maatregelen	7	13,7	% t.o.v. totaal terug (51)

De cijfers in deze rapportage zijn gebaseerd op een specifiek onderzoek onder klanten die voorkomen in een bestand met de 'workflow' van de adviezen. De aantallen wijken af van die in de database. Dat verschil komt, omdat de verwerking van de gegevens uit dit bestand in de database nog niet up-to-date was.

Bijlage 3: Eindstand projectbladen 5 en 8 Duurzaamheidsplan 2016-2020

	nulmeting 1-1-2016	einddoel 31-12-19	Stand per 31-12-2019	Resultaat	onderbouwing
Energieloket					
websitebezoek energieloket-soest.nl (unieke bezoekers/bezoeken, afgerond)	0		17.700 70.900		
250 mensen hebben via het energieloket om meer informatie gevraagd (contactformulier, checklist, energieadvies);	0	250	891	+641	Doelstellingen 2020 al in 2017 behaald. In 2019 kregen 229 mensen een reactie.
100 woningeigenaren hebben via Energieloket Soest hun huis energiezuiniger gemaakt;	0	100	314	+214	Resultaten op basis van een resultatenonderzoek in februari 2020
25 Soester bedrijven presenteren hun diensten en producten op Energieloket.	0	25	13	-12	Alleen bedrijven van de Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest hebben zich gemeld.
Energieadviezen					
150 woningeigenaren hebben een energiescan van hun huis laten maken. Monitoring via energieloket.	0	150	159	+9	In 2019 66 nieuwe energieadviezen.
In 75 woningen zijn op basis van het energieadvies maatregelen genomen. Monitoring via energieloket.	0	75	82	+7	Cijfers per 31 december 2019, op basis van 142 van de 160 adviezen. Bij aanvragen vanaf oktober 2019 is nog geen onderzoek gedaan.
'Bonus' t.b.v. Duurzaamheidsplan 2016-2020					
50% van de huurders is op de hoogte hoe zij zelf gemakkelijk energie kunnen besparen (in %)	0	50%	50%	0	Inschatting van resultaat samenwerking met Stedin. Het uitdelen van de bespaarchecklist door monteurs is gedeeltelijk gelukt.
50% van de particuliere kopers is op de hoogte van de mogelijkheden om energiebesparende maatregelen te nemen (in %).	0	50%	50%	0	Inschatting van resultaat samenwerking met Stedin. Het uitdelen van de bespaarchecklist en flyer energieloket is gedeeltelijk gelukt.