



Project 'Energiebesparen is verleidelijk' 2020-2025

Energie Actief Soest heeft de afgelopen vier jaar (2016 t/m 2019), samen met de gemeente Soest, werk gemaakt van het mobiliseren van woningeigenaren om hun huis te verduurzamen. Dat is met groeiend succes (en met vallen en opstaan) gebeurd. De waarde van die gezamenlijke aanpak is in de eerste plaats dat een groeiende groep mensen daadwerkelijk met verduurzaming van het energiegebruik aan de slag is gegaan. Maar minstens zo belangrijk is het volgens ons, dat we (EAS en gemeente) al vier jaar lang woningeigenaren van Soest meenemen in de energietransitie. Niet door ze te verplichten, maar door naar ze toe te gaan en ze te ondersteunen.

Energie Actief Soest is een vrijwilligersinitiatief. Tussen 2016 en 2020 hebben zicht steeds meer mensen aangesloten. Inmiddels zijn er 27 mensen meer en minder actief. De drive van de leden is zeer verschillend, maar er zijn twee 'grootste gemene delers':

- Ze hebben iets met (duurzame) energie
- Ze willen iets doen dat betekenisvol is, maar ook leuk

Een grotere groep mensen vraagt om een andere 'organisatie'. Daarom werken we sinds 2019 in werkgroepen. Dat biedt kansen, omdat de vrijwilligers dan de dingen kunnen doen waar ze affiniteit mee hebben. EAS is geen praatclub, dus we treffen elkaar nog maar twee keer per jaar. Om plannen te maken (najaar) en om de plannen te evalueren (voorjaar). Een stuurgroep zorgt voor aansturing, maar is ook de 'aanjager': mensen worden gemobiliseerd voor de verschillende 'klussen'. Daarbij is de ondersteuning door een betaalde kracht nog steeds heel belangrijk, omdat hij veel 'handwerk' wegneemt. De vrijwilligers kunnen dan doen wat ze leuk vinden.

We staan hier wat uitvoeriger stil bij dit punt, omdat we dit plan maken in een context waarin de gemeente Soest de regie neemt in de energietransitie. Dat ondersteunen we nadrukkelijk. En we denken dat we daarin ook een belangrijke rol kunnen (en willen) vervullen. Dat baseren we op de resultaten, die we in de afgelopen vier jaar hebben bereikt. Daarom beginnen we dit voorstel ook met een korte samenvatting van die resultaten en zit aan het einde een bijlage met de eindstand van die projectbladen (per 31 december 2019), waarvoor we sinds 2016 (mede) verantwoordelijk zijn.

We willen echter ook benadrukken dat de kracht van een vrijwilligersorganisatie zit in het gegeven dat je je eigen weg kiest. EAS bepaalt met elkaar de prioriteiten. Die hangt af van wat de leden kunnen en willen.



Daarbij past geen 'opdrachtverlening', ook al ondersteunt de gemeente EAS financieel. We zijn echter zelf ambitieus genoeg om onze plannen voor de komende jaren ook van concrete doelstellingen te voorzien. In het vervolg beschrijven we daarom zowel de plannen en de aanpak, maar ook cijfers waar we ons aan committeren. Dan gaat het om een inspanningsverplichting, want vrijwilligers zijn geen opdrachtnemers. Zo hebben we de afgelopen jaren heel plezierig en succesvol samengewerkt. En dat willen we graag zo houden.

EAS en inwoners van Soest

Energie Actief Soest is voor de gemeente Soest een belangrijke partner in de communicatie met de inwoners van Soest. In die samenwerking is de situatie meestal 'organisch'. EAS voert (eigen) acties richting inwoners van Soest en daarbij werken we samen met de gemeente. Dat levert een win-win situatie op. In een aantal gevallen neemt EAS ook deel in meer formele onderdelen van het programma rondom de Energietransitie. Denk aan het warmteproject en de taskforce wonen. EAS zit daarin als stem vanuit bewoners van de gemeente Soest, maar we hechten eraan te benadrukken dat EAS nooit **namens** de bewoners van Soest kan spreken. Het 'horen' van EAS in officiële trajecten kan nooit een vervanging zijn van burgerparticipatie. Daarom zal in het proces van de Energietransitie door de gemeente en leden van EAS steeds zorgvuldig moeten worden omgegaan met de zorg voor burgerparticipatie. EAS is er van overtuigd dat die transitie alleen kan slagen als de inwoners daarbij worden betrokken. Daaraan dragen we graag met onze activiteiten bij, maar niet als 'vertegenwoordiger van de inwoner van Soest'.

Terugblik: Duurzaamheidsplan 2016-2020

De aanpak

Kern van de aanpak van EAS is een meervoudige aanpak:

- **Reuring veroorzaken.** Inwoners van de gemeente Soest moeten zo vaak mogelijk horen over verduurzaming van het Energiegebruik. In dat verband gaat het om:
 - Artikelen in de krant
 - Science Lab
 - Films
 - Aanwezig op markten e.d.
 - Samenwerking met andere partijen



- **Inwoners aanspreken met een wijkaanpak.** Energie Actief Soest wil woningeigenaren stimuleren met verduurzamen van het energiegebruik in hun huis aan de slag gaan. In de afgelopen jaren zijn twee wijken aangepakt en werken we momenteel aan de derde wijk, in Soesterberg.
- **Informatie verstrekken.** Energie Actief Soest wil mensen die aan de slag willen ondersteunen met onafhankelijke informatie. Daarvoor hebben we de volgende 'instrumenten':
 - De informatiepagina op de website.
 - Informatieavonden
 - Ondersteuning Energieloket Soest

Open staan voor nieuwe kansen

In deze periode is ook duidelijk geworden, dat er voortdurend nieuwe kansen langs komen. EAS heeft daar steeds zo proactief mogelijk op gereageerd.

- EAS heeft actief deelgenomen in het regionale samenwerkingsproject van de Eemland gemeenten rondom NOM renovatie van jaren-70 woningen door activiteiten in Klarwater.
- EAS heeft de plaatsing van slimme meters door Stedin benut door inwoners van Soest een informatiepakket te bezorgen. Dat gebeurde in een unieke samenwerking van Stedin en EAS.
- EAS heeft op eigen wijze deelgenomen aan een project rondom energiedisplays. 50 Energiedisplays zijn verkocht (met korting)
- EAS heeft de gemeente geholpen met diverse bijeenkomsten over warmte en een bijeenkomst over mobiliteit, met name door het uitnodigen van haar Nieuwsbriefabonnees.
- EAS heeft aansluiting gezocht bij het Geluidsisolatieproject van de gemeente Soest.
- EAS heeft actief deelgenomen in de campagne 'Bewust wonen Soest' in 't Hart.
- EAS heeft samen met de Adviescommissie Milieu en Ruimte en de gemeente een bijeenkomst georganiseerd over financiering van verduurzaming van woningen.
- EAS heeft doet een pilot met een financiële tool, gemaakt door een Soester ondernemer.
- EAS organiseert twee informatieavonden over isoleren i.v.m. subsidieregeling.



De resultaten

Op deze plek willen we kort op een rij zetten wat er is bereikt in de afgelopen vier jaar. Dat doen we door de balans op te maken van de afspraken met de gemeente in de projectbladen van het Duurzaamheidsplan 2016-2020. Voor de volledigheid hebben we een bijlage opgenomen met de eindstand van die projectbladen (per 31 december 2019).

- EAS begon in 2016 met **zes** leden en heeft nu **27** leden.
- EAS heeft jaarlijks minstens één en meestal meer **informatieavonden** verzorgd.
- De website van EAS kreeg in de periode 2016-2020 **54.236 unieke bezoeken**, die in totaal tot **225.830 paginabezoeken** leidden.
- EAS voerde wijkacties in drie wijken en sprak op die manier meer dan 1.800 woningeigenaren. 431 gaven hun energiegegevens mee en kregen tips.
 - **Klaarwater.** In Klaarwater zijn in 2016 en 2017 alle 650 woningen bezocht. 109 Woningeigenaren gaven hun energiesituatie door (16,7%). Een groep studenten deed een kwalitatief onderzoek onder 23 woningeigenaren
 - **Soestdijk-'t Hart.** In Soestdijk-'t Hart zijn in totaal 889 woningen bezocht (bewoner aanwezig). 228 woningeigenaren gaven hun energiesituatie door (25,6%). EAS is gevraagd om samen met Portaal een pilot te starten in 't Hart, waarbij de bestaande wijkaanpak wordt geïntensiveerd door ook huurders te benaderen en door ook aandacht te geven aan klimaatadaptatie.
 - **Soesterberg.** In 2019 is in Soesterberg bij 587 woningen de wijkactie gevoerd. 470 woningen werden bezocht, 330 eigenaren waren aanwezig (70%). 94 woningeigenaren gaven hun energiesituatie door (28,5%).
- Leden van EAS verzorgden 71 warmtescans.
- 80% Van de vragenstellers aan het Energieloket kwam via EAS inspanningen.
- EAS heeft energieproefjes gedaan met leerlingen van bijna alle basisscholen van Soest, in samenwerking met Balans-Kinderboerderij Veenweide (Science Lab)
- EAS heeft in 2017 en 2018 'duurzaamheidsfilms' vertoond, samen met de filmgroep van Artishock.
- EAS heeft samen met de drie doe-het-zelf zaken in Soest jaarlijks actie gevoerd met een kortingsfolder.
- EAS heeft actief meegewerkt aan de DGB markten en heeft gestaan op diverse andere markten in Soest en Soesterberg.
- EAS heeft in de periode 2016 tot 1-10-2019 14 Nieuwsbrieven uitgegeven. Het aantal Nieuwsbriefabonnees steeg van 500 naar 580.
- EAS heeft zeer regelmatig de kolommen gehaald van de Soester Courant en Soest NU. EAS is meerdere malen te horen geweest op Radio Soest.



De volgende ronde 2020-2025

Aanpak

De gemeente wil versnellen. Willen we de gemeentelijke doelstellingen halen, dan is dat ook nodig. EAS is van mening, dat we op twee manieren kunnen bijdragen aan het dichterbij brengen van die doelstellingen.

1. Door inwoners van Soest te blijven stimuleren en ondersteunen op weg naar duurzamer energiegebruik in hun woning (CO₂ reductie).
2. Door inwoners van Soest op een positieve manier mee te nemen op de gemeentelijke weg van de energietransitie (burgerparticipatie).

Energie Actief Soest ziet geen reden om fundamentele veranderingen aan te brengen in de aanpak, waarmee de afgelopen jaren ervaring is opgedaan en steeds betere resultaten zijn bereikt. Het zijn leerjaren geweest, maar de geleerde lessen zijn steeds zo snel mogelijk toegepast. Daardoor is er nu voor ons geen reden om het roer om te gooien. Ook, omdat er binnen EAS draagvlak bestaat voor de aanpak, waardoor de leden met plezier meewerken aan het realiseren van doelstellingen. Die doelstellingen zullen we in het volgende hoofdstuk concretiseren.

Er is wel één verandering. EAS was voor het Energieloket Soest tot nu toe de belangrijkste informatiebron voor inwoners van Soest (via de informatieknop op onze website). Dat zal vanaf 2020 niet meer het geval zijn. Het Energieloket wordt ondergebracht bij Duurzaam Bouwloket, dat beter dan EAS in staat is informatie up-to-date te houden en nieuwe ontwikkelingen mee te nemen. Dat betekent, dat het accent van de inzet van EAS verschuift naar de twee andere onderdelen:

1. Zorgen voor reuring
2. Mobiliseren via een wijkaanpak

Overigens zal vanzelfsprekend de informatie op de website van EAS een belangrijke bron kunnen blijven voor inwoners van Soest om aan informatie te komen. Maar de komst van het nieuwe Energieloket zal EAS wel voor de uitdaging plaatsen de eigen website opnieuw inrichten. Ook al, omdat EAS verwacht dat samenwerking met het nieuwe Energieloket gewenst is. EAS is de belangrijkste aanjager van het lokale proces waarmee inwoners worden 'afgeleverd' bij het Energieloket. Daarover zullen afspraken gemaakt moeten worden, zowel over het 'invoeren' van inwoners van Soest (denk aan de vragenlijsten bij de wijkacties), maar ook bij het volgen van de resultaten: hoe gaat het verder met de klantreis?



Zorgen voor reuring

Om mensen in beweging te krijgen is het van groot belang dat ze weten dat er in Soest wordt gewerkt aan de energietransitie. Slechts 7% van de woningeigenaren is bereid de eigen woning aan te pakken vanwege het milieu. Dat betekent dat veruit de grootste groep op andere manieren moet worden 'gevangen'. 'Gevangen' betekent dan wat ons betreft: 'naar het energieloket gebracht, waar hun klantreis begint'.

Mensen voelen zich aangesproken door activiteiten, die aansluiten bij hun belevingswereld. Dat betekent dat het zaak is om binnen zoveel mogelijk 'belevingswerelden' binnen te komen. Dat is wat we bedoelen met 'reuring'. Zorg voor het 'binnendringen' in zoveel mogelijk leefwerelden. Daarvoor zijn een aantal middelen:

- Communicatie via de (lokale) media:
 - EAS heeft een Nieuwsbriefbestand van bijna 600 inwoners van Soest. Die krijgen 4 x per jaar een Nieuwsbrief. Dit bestand is grotendeels gericht op de 'milieu gedreven' woningeigenaren.
 - EAS heeft weliswaar regelmatig 'de krant of radio gehaald', maar blinkt niet uit in communicatie via media. De gemeente Soest heeft een communicatieplan gemaakt rondom de energietransitie. EAS ziet daarin voor zichzelf een reactieve rol. We willen de gemeente graag helpen, maar zullen niet een eigen communicatiestrategie uitstippelen.
 - EAS heeft geen leden, die erg actief zijn op de sociale media. We hebben een interne app, maar geen Facebook of Twitter account. Op dit ogenblik is er ook geen uitzicht op verbetering op dit punt.
- Aansluiten bij bestaande organisaties of netwerken. EAS heeft op dit punt flinke stappen gezet de afgelopen jaren. Er is sprake geweest van incidentele samenwerkingsverbanden, maar er wordt ook structureel samengewerkt:
 - Met Artishock organiseren we jaarlijks een filmavond
 - Met de Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest werken we samen in de wijkaanpak
 - Met Balans Kinderboerderij De Veenweide werken we jaarlijks samen aan 'Science lab' energieproefjes door leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen.
 - Met de gemeente en andere belanghebbende partijen wordt samengewerkt rondom de warmteplannen.
 - EAS zit in de taskforce wonen van de gemeente Soest.



Bovendien staan we op dit ogenblik aan het begin van samenwerking met:

- Stichting Balans op het gebied van duurzaamheid in het kader van de gemeentelijke plannen voor de energietransitie. Primair op het gebied van NME (rondom energie), maar ook over het benutten van de werkplaats en ideeën over de inrichting van de Kinderboerderij als duurzaamheidscentrum;
- IDEA op het gebied van culturele activiteiten;
- Portaal via een pilootaanpak in de wijk 't Hart.

De ambitie blijft daarnaast om de komende jaren ook weer te komen tot incidentele samenwerking met organisaties in Soest op momenten dat dat 'past'. Eén van de interessante opties is (verdere) samenwerking met de financiële sector.

- Zelfstandig organiseren van activiteiten. We denken dan in ieder geval jaarlijks aan twee informatieavonden.
- Aanwezig zijn bij 'Soester' activiteiten. Waar we een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan activiteiten van derde partijen, zullen we dat doen. Te denken valt aan markten, maar ook aan het leveren van een bijdrage aan informatieavonden van anderen.

Mobiliseren via een wijkaanpak

EAS heeft veel ervaring opgedaan met de wijkaanpak. Daarbij durven we de stelling aan, dat dit onze belangrijkste bijdrage is aan de energietransitie in Soest. Om te beginnen door de concrete resultaten. Bij een wijkactie doet 20% van de mensen mee. Dat wil zeggen dat ze hun 'energiegegevens' met ons delen door een vragenformulier in te vullen of de digitale zelfscan. Die hoge respons heeft te maken met het aanbellen door vrijwilligers. Een proef in 2016 met het insturen van het formulier leverde een respons op van minder dan 1%.

Het belang van dit moment is, dat voor deze mensen hier hun klantreis begint. De gegevens komen terecht in een database (Energeloket) en we kunnen ze daarna blijven stimuleren en volgen. De ervaring leert, dat een erg hoog percentage van deze mensen ook aan de slag gaat met de woning. Opmerkelijk is ook, dat er ook nog sprake is van twee spin-offs:

- mensen beginnen met één maatregel, maar zetten dan vaak door.
- andere inwoners van de wijk worden ook gestimuleerd.

In de wijkaanpak van EAS richten we ons nu volledig op woningeigenaren. Soms is dat logisch, maar regelmatig is dat ook een gemiste kans. In veel wijken staan huur- en koopwoningen door elkaar. Het aanspreken van huurders en woningeigenaren verschilt wezenlijk van elkaar. Maar er zijn wel verbindingen te leggen. In een pilot in 't Hart wordt nu geëxperimenteerd met samenwerking met Portaal. Als blijkt dat een dergelijke aanpak substantieel meerwaarde heeft, dan wil EAS graag samen met de gemeente nadenken over het aanpassen van de eigen wijkaanpak.



EAS wil de komende vijf jaar vijf keer aan de slag met de wijkaanpak. Gebleken is dat we met onze aanpak tot nu toe (eenmaal per jaar een wijk in) maximaal 500 huizen op een goede manier kunnen managen. In lijn met de ambities van de gemeente Soest willen we onze inzet de komende jaren verdubbelen. Dat betekent dat we de wijkaanpak twee maal per jaar uitvoeren. We kunnen dan 1.000 woningen per jaar bereiken. Bij een groeiend aantal leden of deelnemers vanuit EAS kan dat aantal woningen per jaar groeien. Die keuze zal steeds worden gemaakt met de gemeente. Daarbij zullen we mee kunnen laten wegen wat de warmteplannen van de gemeente Soest zijn en welke wijk wanneer van het aardgas wordt afgesloten. Daarbij nog wel een kanttekening: de wijken in Soest zijn ongelijk in grootte. We kunnen ons dus niet committeren aan ieder jaar twee wijken. Over de grootste wijken zullen we ook bij verdubbeling van de inspanning meer dan één jaar doen.

Voor een wijkaanpak volgen we het volgende draaiboek:

- wijk kiezen (met gemeente)
- looproutes maken
- brief en vragenlijst verspreiden
- vragenlijst huis-aan-huis ophalen
- gegevens invoeren in database energieloket
- informatieavond organiseren
- overdragen aan Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest

Warmtescans

Sinds twee jaar zijn er binnen EAS een aantal vrijwilligers die warmtescans doen bij inwoners van Soest. Dit is een doorslaand succes. In het eerste jaar werden 28 scans afgenomen in het tweede jaar 43. Een warmtescan is een uiterst effectief middel omdat de vrijwilliger bij mensen aan tafel zit. Er is geen directere communicatielijns denkbaar. Vrijwel alle scans leiden dan ook tot actie. De belasting is echter erg hoog, omdat de scans in 3 maanden tijd moeten worden uitgevoerd. Dit is een aandachtspunt. Werven en opleiden van meer vrijwilligers is belangrijk.

Energieadvies

Eén van de meest succesvolle instrumenten van het Energieloket in Soest is het betaalbare Energieadvies. Het aantal mensen dat na een advies daadwerkelijk investeert in verduurzamingsmaatregelen ligt rond de 80%.

In 2019 zijn tot nu toe (15 oktober 2019) bijna 40 adviezen verstrekt. In de voorbereidingen op de overstap naar het nieuwe Energieloket ziet het ernaar uit dat de handling van dit lokale advies bij EAS terecht komt. Daarom nemen we het op in dit projectplan. We denken dat 50 adviezen per jaar haalbaar is, ervan uitgaande dat de bestaande afspraken met gemeente (subsidie) en adviseur(s) (aangepaste prijs) gehandhaafd blijven.



Energieloket

EAS was in de afgelopen jaren het draaipunt van het Energieloket van Soest. Proactief, door de wijkacties en andere activiteiten, maar ook reactief, als vraagbaak van de beheerder van het loket. Met de keuze voor een nieuw loket zal dat veranderen. Duidelijk is daarbij dat de proactieve rol van EAS nog volop gewenst is. Het gaat dan vooral om het activeren van de inwoners van de gemeente en ze vervolgens naar het Energieloket leiden.

Het is ook duidelijk dat er daarom afstemming nodig is met Duurzaam Bouwloket. Daarover worden momenteel afspraken gemaakt met DBL, waarbij het uitgangspunt is dat binnen de structuur van DBL op zo efficiënt mogelijke manier ruimte wordt gemaakt voor het lokale instrumentarium, dat behouden zal blijven. EAS is bereid verantwoordelijkheid te nemen voor deze 'lokale' onderdelen van het energieloket, mits daar middelen voor worden vrijgemaakt. De verwachting is dat voor deze 'klus' professionele ondersteuning nodig is.

Wat op onze weg komt

De ervaring leert, dat rondom het thema energie veel beweegt. EAS heeft daarbij laten zien dat we daar snel op kunnen inspelen. Dat komt onder meer, omdat het mogelijk blijkt om vrijwilligers voor korte termijn activiteiten te mobiliseren. Ook de komende jaren verwachten we dat 'spontane' acties gewenst zijn. Al was het maar omdat in onze gemeente twee grote veranderingen op stapel staan: de energietransitie en warmteplannen.

EAS wil graag de opgebouwde reputatie vasthouden, maar dat betekent dat in dit vijfjarenplan expliciet ruimte moet zijn voor zulke snelle acties. De gemeente vraagt om 'afrekenbare' plannen, maar wij vragen ruimte voor 'nog onbekende' activiteiten. Via jaarplannen zullen we daar inzicht in geven.

Energiecoaches

In de afgelopen periode zijn in Soest een drietal energiecoaches opgeleid. Door verschillende omstandigheden is hun inzet beperkt gebleven. Desondanks denkt EAS dat opgeleide energiecoaches meerwaarde kunnen hebben voor de wijkaanpak en de warmtescans. Tegelijkertijd denken we dat het voor energiecoaches nodig is, dat ze een plek krijgen in een 'infrastructuur', die hun inzet kan organiseren en ondersteunen. EAS biedt graag dat platform. Binnen de huidige structuur van EAS is daarvoor alle ruimte. Ze kunnen ofwel lid worden van een werkgroep of, desgewenst, een eigen werkgroep vormen.

Binnen het kader van de pilot in 't Hart is de ambitie om 10 coaches te werven en op te leiden. Als dat slaagt, dan zou hun komst voor een kwalitatieve en kwantitatieve impuls kunnen zorgen in het werk van EAS.



Kwantitatief overzicht van verwachte resultaten van EAS in de periode 2020-2025

project EAS 2020-2025	deelnemers per jaar	Deelnemers totaal	Aandeel klantreis	Klantreis per jaar	Klantreis totaal	Aandeel maatregel	Maatregelen per jaar	Maatregelen totaal
informatieavonden (2/jaar)	100	500	0,4	40	200	0,50	20	100
nieuwsbrief (gemiddeld 650)	650	3.250	0,1	65	325	0,25	16	81
warmtescans	40	200	1,0	40	200	0,80	32	160
energieadviezen	55	275	1,0	55	275	0,80	44	220
wijkactie	1.000	5.000	0,2	200	1.000	0,75	150	750
Balans							0	0
<i>science lab kinderen</i>	210	1.050	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
<i>science lab ouders</i>	100	500	0,2	20	100	0,25	5	25
<i>overige samenwerking</i>	30	150	0,4	12	60	0,25	3	15
Artishock	60	300	0,2	12	60	0,50	6	30
IDEA (2 activiteiten)	100	500	0,2	20	100	0,25	5	25
incidentele samenwerking	80	400	0,1	8	40	0,50	4	20
spontane acties	100	500	0,1	10	50	0,25	3	13
Totaal	2.525	12.625		482	2.410		288	1.439

Bijlage 1: Eindstand uitvoering projectbladen 'Duurzaamheidsplan 2016-2020'

	nulmeting 1-1-2016	einddoel 31-12-19	Stand per 31-12-2019	Resultaat	Realisatie in 2016/2017/2018/2019
Energie Actief Soest					
Met 10 Soester organisaties wordt minimaal één op energiebesparing gerichte activiteit georganiseerd.	0	10	9	-1	gerealiseerd: Balans (science lab), Artishock, IVN, Eetbaar Soest, De Ondernemersladder, Het Derde Erf, werkgroep De Groene Kerk, IDEA (bibliotheken), Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest, Portaal
Er worden minimaal 50 warmtescans uitgevoerd bij inwoners van Soest. Monitoring in projectrapportage jaarplannen.	0	50	71	+21	Er zijn in 2018 en 2019 in totaal 71 warmtescans uitgevoerd.
Er worden minimaal 3 Nieuwsbrieven per jaar verspreid onder het bestand van 500 geïnteresseerden.	0	15	15	-	Er zijn 4 Nieuwsbrieven uitgebracht in 2019, bestand gegroeid naar 580.
Samen met Stichting Balans wordt Science Lab jaarlijks onderhouden en (mede) begeleid. Door vrijwilligers van EAS worden jaarlijks minimaal 5 basisscholen begeleid bij de uitvoering van Science Lab.	0	25	25	-	Er staan voor het jaar 2019-2020 8 scholen gemeld. In 2019 hebben 6 scholen meegedaan, de andere 2 staan gepland voor april 2020.
Samen met Stichting Balans wordt jaarlijks een ouderavond georganiseerd, gericht op in ieder geval de 400 leerlingen die meedoen met de EAS variant van Science lab. Op die manier worden minimaal 100 gezinnen (bereik 25%) bereikt.	0	100	100	-	Op 14 december 2016 was slechts één geïnteresseerde aanwezig. In 2017 is geen ouderavond georganiseerd. In 2018 stonden we op de burenmart, waar enkele tientallen mensen aanwezig waren.
In 4 wijken van de 8 van Soest worden woningeigenaren en huurders intensief benaderd met een informatieavond (alle bewoners) en een enquête onder woningeigenaren.	0	4	3	-1	In 2016/2017 leverde een actie in Klarwater gegevens van 109 inwoners op. In 2018 de wijk Soestdijk-'t Hart gegevens van 228 woningen. In 2019 kregen we de gegevens van 94 bewoners van Soesterberg Oost.
Met de Soester Doe-het-zelf zaken wordt jaarlijks actie gevoerd in het najaar met een kortingsactie op energiebesparende producten.	Niet meetbaar				Speciale actie rondom slimme meters: drie uitdeeldagen display en 18.000 flyers verspreid via monteurs Stedin.

Bijlage 2: Eindresultaat Energieloket gedurende het 'Duurzaamheidsplan 2016-2020'

Energie Actief Soest had ook doelstellingen geformuleerd als beheerder van het Energieloket. Hieronder de eindstand,

	nulmeting 1-1-2016	einddoel 31-12-19	Stand per 31-12-2019	Resultaat	onderbouwing
Energieloket					
websitebezoek energieloket-soest.nl (unieke bezoekers/bezoeken, afgerond)	0		17.700 70.900		
250 mensen hebben via het energieloket om meer informatie gevraagd (contactformulier, checklist, energieadvies);	0	250	891	+641	Doelstellingen 2020 al in 2017 behaald. In 2019 kregen 244 mensen een reactie.
100 woningeigenaren hebben via Energieloket Soest hun huis energiezuiniger gemaakt;	0	100	315	+215	Resultaten op basis van een resultatenonderzoek in februari 2020
25 Soester bedrijven presenteren hun diensten en producten op Energieloket.	0	25	13	-12	Alleen bedrijven van de Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest hebben zich gemeld.
Energieadviezen					
150 woningeigenaren hebben een energiescan van hun huis laten maken. Monitoring via energieloket.	0	150	159	+9	In 2019 66 nieuwe energieadviezen.
In 75 woningen zijn op basis van het energieadvies maatregelen genomen. Monitoring via energieloket.	0	75	82	+7	Cijfers per 31 december 2019, op basis van 142 van de 160 adviezen. Bij aanvragen vanaf oktober 2019 is nog geen onderzoek gedaan.
'Bonus' t.b.v. Duurzaamheidsplan 2016-2020					
50% van de huurders is op de hoogte hoe zij zelf gemakkelijk energie kunnen besparen (in %)	0	50%	50%	0	Inschatting van resultaat samenwerking met Stedin. Het uitdelen van de bespaarchecklist door monteurs is gedeeltelijk gelukt.
50% van de particuliere kopers is op de hoogte van de mogelijkheden om energiebesparende maatregelen te nemen (in %).	0	50%	50%	0	Inschatting van resultaat samenwerking met Stedin. Het uitdelen van de bespaarchecklist en flyer energieloket is gedeeltelijk gelukt.