



Jaarverslag Energie Actief Soest 2020

2020 was een bijzonder jaar. De coronacrisis, die vanaf maart met name publieke activiteiten erg bemoeilijkte zorgde ervoor dat veel geplande activiteiten van EAS niet door konden gaan. Met veel flexibiliteit en creativiteit hebben we geprobeerd toch nog veel van onze doelstellingen te realiseren. Dat betekende vooral, dat we mensen via mailings hebben bereikt en dat we veel gesprekken met behulp van Skype hebben gevoerd. In deze rapportage geven we aan de hand van de tabel met verwachte resultaten in 2020 aan wat daarvan is gerealiseerd. In een bijlage geven we aan hoeveel we hebben gerealiseerd van de kpi's die daarbij als streefwaarden in de planning van EAS en gemeente zijn vastgelegd.

Overzicht behaalde resultaten EAS werkplan 2020

Activiteit	Verwacht	Gerealiseerd	Opmerking
Lokale communicatie (Soester Courant)	20.000	20.000	6 columns
Ouderavond science lab	50	0	corona
Filmavond	40	60	2 filmavonden met nagesprek
Aanwezig markten	500	0	corona
Duurzaam 't Hart	1.400	2.800	Twee keer huis aan huis folder
Wijkactie 2020 Soesterberg	1.000	1.250	Informatiepakket naar alle koopwoningen
Nieuwsbrief	4.000	6.000	Zes nieuwsbrieven uitgebracht i.p.v. vier
Website	2.000	2.873	Aantal unieke bezoekers nieuwe website (v.a. april)
Informatieavonden (2)	100	20	Twee avonden over coöperatie
warmtescans	70	60	40 eerste helft 2020 20 tweede helft 2020
energiescans	80	26	Pas gaan lopen in het najaar.
energiecoaches	20	16	Ondanks corona
centrale inkoop	25	0	Gepland voor 2021
samenwerking doe-het-zelf	200	0	corona
Totaal	29.485	33.131	

Voor 2020 hadden we in ons jaarplan bovenstaande tabel gemaakt voor verwachte resultaten. Daarbij waren de ambities uit het meerjarenplan, dat we maakten voor de periode 2020-2025 aangescherpt. Dat had alles te maken met de toegezegde RRE subsidie, waardoor we onze activiteiten konden versterken met de inzet van 2.000 'vouchers' van €65 voor woningeigenaren.



We verwachtten op basis van de bovenstaande activiteiten 2.000 mensen 'in de klantreis' te kunnen krijgen. Eind 2020 waren uiteindelijk bijna 600 van die 2.000 vouchers aangevraagd. De subsidieperiode werd verlengd tot 31 maart 2021 in verband met de beperkingen door de coronacrisis. Er worden momenteel plannen gemaakt om de beschikbare 2.000 vouchers alsnog voor 31-3-2021 uit te zetten.

'Mensen in de klantreis krijgen' is een belangrijke onderliggende doelstelling van EAS. De ervaring leert dat mensen die in de klantreis terecht komen na een eerste activiteit vaak vervolgvactiteiten ondernemen. Bovendien betekent het, dat ze 'aanspreekbaar' zijn, omdat ze voorkomen in de database van Duurzaam Bouwloket, het energieloket van de gemeente Soest. Dat maakt het mogelijk ze op andere mogelijkheden te wijzen, vanzelfsprekend met respectering van de privacywetgeving.

EAS als organisatie

In 2019 werd besloten tot een aantal grotere veranderingen.

- Stichting Soest Duurzaam, waarin Bedrijven Platform Duurzaamheid en EAS samenwerkten, werd omgezet naar Stichting EAS. Vanaf dat moment is EAS dus formeel een stichting.
- Het Energieloket van de gemeente werd vanaf 2020 ondergebracht bij Duurzaam Bouwloket. Tot en met 2019 beheerde EAS dat loket, maar om meerdere redenen verdiende het onderbrengen van het loket bij een landelijke aanbieder (Duurzaam Bouwloket) de voorkeur.
- Er werd begonnen met de implementatie van de nieuwe plannen voor de energietransitie van de gemeente Soest. Daarin werken zoveel mogelijk partijen samen om het energiegebruik van inwoners en bedrijven in Soest te verduurzamen. EAS maakte in de vorm van een meerjarenplan (2020-2025) afspraken met de gemeente Soest over de eigen rol daarin. Daarover wordt onder meer gerapporteerd in kpi's.
- Omdat de plek van EAS in de nieuwe situatie een andere was, met (nog) meer het accent op het stimuleren en ondersteunen van inwoners van Soest om aan de slag te gaan met hun woning, werd de website helemaal vernieuwd en toegesneden op deze rol met 'ingangen' naar de EAS activiteiten, naar de lokale ondersteuning van woningeigenaren en naar het nieuwe Energieloket van de gemeente.

De resultaten samengevat

Van de aangekondigde activiteiten werden vele onmogelijk door corona. In de volgende paragraaf gaan we daarop in. Hier willen we kort stilstaan bij wat we wel hebben kunnen doen.

- EAS plaatste in 2020 zes columns in de Soester Courant. Daarbij was aandacht voor het stappenplan voor woningeigenaren (februari), voor jongeren die aan de slag willen (maart), over mogelijkheden voor lokaal advies (mei), over het voorbereiden van de woning op de winter (juli), over de cashbackactie (september) en over zelf aan de slag gaan (doe-het-zelf, november).
- Samen met Artishock slaagden we er in om de gekozen film, '2040', te vertonen voor in totaal bijna 60 mensen. Dat gebeurde in twee avonden, waarbij met respectering van de coronaregels ook nog een nagesprek werd gevoerd met aanwezigen.

- Om de communicatie met de achterban op gang te houden publiceerden we in 2020 zes Nieuwsbrieven. In januari, april, mei, juni, september en november.
- In december werden de Nieuwsbrieflezers geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te maken van een webshop om de 'vouchers' van €65 in te zetten.
- In juni peilden we onder ons Nieuwsbriefbestand de belangstelling voor een energie coöperatie in Soest. Het bestuur was daarover benaderd door Pure Energie en binnen de werkgroep Duurzame Warmte bleek daarvoor ook belangstelling. 115 Lezers deden mee aan de peiling (ruim 10%). 81% gaf aan een lidmaatschap van een Soester energie coöperatie te overwegen. 16 Mensen gaven aan mee te willen helpen met de start. EAS bracht de belangstellenden tijdens twee informatieavonden bij elkaar. Dat leidde tot het oprichten van een werkgroep, die een subsidieaanvraag voorbereidt bij de provincie.
- In april 2020 lanceerde EAS zijn nieuwe website. Die was aangepast op de nieuwe afspraken met de gemeente en Duurzaam Bouwloket. Sindsdien is de website al bijna door 3.000 unieke bezoekers bezocht.
- In oktober 2020 werd op initiatief van EAS door de Volksuniversiteit bij IDEA de cursus 'Hoe verduurzaam ik mijn huis' aangeboden. Die cursus was ontstaan als samenwerkingsproject van Energie Actief Soest en Theo van Lieshout, auteur van (o.a.) het boek 'Een energieneutraal huis. Het naadje van de kous'. De cursus werd aangeboden met Theo van Lieshout als docent. 8 Mensen namen deel. EAS leverde een financiële bijdrage aan de cursus door medefinanciering van het lesmateriaal.
- Op 15 september bracht EAS de vijf jongeren opnieuw bij elkaar, die hadden meegewerkt aan de totstandkoming van de plannen voor de energietransitie van de gemeente Soest. Daar werd de verbinding gelegd met de cultuurcoach Riendy Holder (IDEA), die bezig is met een digitaal ontmoetingsplatform. Er zijn plannen om daar een duurzaamheidsomgeving te bouwen. Dit traject loopt nog. EAS staat nu op afstand, maar ziet het als een mooie ontwikkeling om jongeren op een passende manier te mobiliseren.
- EAS organiseerde in december samen met de gemeente Soest een informatiebijeenkomst (webinar) voor VvE besturen. Centraal stond daar de speciale regeling voor VvE's om hun VvE naar 'nul op de meter' te verduurzamen. Ook was er aandacht voor een drietal best practices. EAS nam tijdens het webinar deel aan een panel o.l.v. Puck Brunet de Rochebrune.
- In juni en september werden 14 energicoaches opgeleid door Duurzaam Bouwloket. Op 16 september ontvingen ze een certificaat van wethouder Nermina Kundić. EAS organiseerde de bijeenkomsten en ondersteunt vanaf 16 september de energicoaches. Veel geplande activiteiten, waaraan de energicoaches zouden bijdragen moesten worden afgelast, maar er werden toch nog 16 mensen door de coaches geholpen.
- Ondanks corona werden in 2020 60 warmtescans afgenomen bij inwoners van Soest. Wel zorgde corona ervoor, dat de eettafelgesprekken niet in alle gevallen door konden gaan.
- EAS (bestuurs-)leden leverden – vaak op verzoek – een bijdrage aan activiteiten van de gemeente en andere overheidsorganisaties, zoals de Task Force voor het energietransitie programma, de workshops voor de Transitie Visie Warmte (TVW, via de EAS werkgroep Duurzame Warmte) en de Omgevingsvisie, en bijeenkomsten in het kader van de Regionale Energie Strategie (RES).



- De gemeente Soest nam zelf het initiatief voor een centrale inkoopactie. EAS is daarbij niet als organisatie betrokken geweest, maar wel met een aantal actieve leden. Deze actie wordt in januari 2021 uitgevoerd door de gemeente met Duurzaam Bouwloket en de Bedrijvenalliantie Energiezuinig Soest.

Corona als spelbreker

Vanaf maart 2020 werd het zo goed als onmogelijk om nog grotere publieke activiteiten te organiseren. Daardoor werd een fors gat geslagen in de plannen van EAS.

- Tot twee keer toe kon een gepland gezamenlijk diner geen doorgang vinden. Dat diner was bedoeld om elkaar in een wat informele setting te treffen, maar ook om de nieuwe leden die zich hadden gemeld kennis te laten maken met EAS en zijn leden.
- Voor Science Lab stonden in 2020 10 scholen ingeschreven. Door corona konden uiteindelijk maar drie scholen meedoen. Daarnaast werd een Science Lab gehouden in de PWA school (zie wijkactie 't Hart). In de zomer werden extra Science Labs gehouden voor leerlingen van een zomerschool. Bij Science Lab waren we van plan de vouchers in te zetten voor een gesprek met ouders van de kinderen. Dat kon niet doorgaan door de coronamaatregelen.
- Door corona werden vrijwel geen informatiemarkten georganiseerd. EAS had plannen om op de Burenmarkt (Balans) te staan, maar die ging niet door.
- EAS is partner in een duurzaamheidsproject in de wijk 't Hart. Corona zorgde voor veel problemen bij de uitvoering, maar uiteindelijk stond het mobiele energieloket tijdens de actieweken van 28 september tot en met 8 oktober als blikvanger bij de PWA School. Vier wijkbewoners hadden in dat mobiele energieloket een afspraak met energiecoaches. Ook was EAS vertegenwoordigd bij het webinar in de wijk, waaraan door 12 wijkbewoners werd meegedaan. Dat was het (op zich teleurstellende) resultaat van een huis aan huis mailing (1.400 woningen) rondom de aftrap van de wijkactie. Eind 2020 werd nogmaals een huis aan huis mailing gedaan, waarbij de wijkbewoners een brief van de wijkwerkgroep en de gemeente in de bus kregen, tezamen met de nieuwe folder, waarin ook een webwinkel werd aangeboden voor de inzet van een bespaarbedrag van € 65. Op de PWA School werd in de actieweken ook Science Lab aangeboden door leden van Science Lab werkgroep van EAS ondersteund door energiecoaches.
- De wijkactie in Soesterberg kon niet doorgaan. We richtten ons in eerste instantie op de wijken, die nog open stonden na onze actie in 2019. De enveloppen met brief en vragenlijst werden in maart wel verspreid, maar konden door strengere coronamaatregelen twee weken later niet worden opgehaald. We besloten toen om in het najaar bij alle woningeigenaren in Soesterberg een informatiepakket te bezorgen met een brief, de cashbackfolder en de folder 'Uw huis klaar voor de toekomst'.
- Er konden in 2020 geen publieke informatieavonden worden verzorgd.
- Er was het plan om energiecoaches een aantal zaterdagen in de deelnemende doe-het-zelf zaken in Soest (Provak en Karwei) aanwezig te laten zijn om klanten te stimuleren om de vouchers te benutten. Daarbij zouden ze ook in gesprek gaan met deze mensen over grotere maatregelen. Door corona werd dit onderdeel niet uitgevoerd.

Bijlage: Voortgang gerelateerd aan kpi's

KPI's project EAS 2020-2025	Cijfers/jaar EAS meerjarenplan	Cijfers 2020 EAS met RRE	Rapportage KPI 's 2020	KPI's 2020-2025
Deelnemers wijkactie ¹ (inclusief 't Hart)	1.000	1.000	2.600	13.000
Energiescans ²	55	80	26	600
Energiecoaches opgeleid ³	Geen cijfers	Geen cijfers	14	40
Aanvragen Energiecoaches ³	Geen cijfers	20	16	500
Warmtescans ⁴	40	70	60	250
Best practices ⁵	Geen cijfers	Geen cijfers	3	60
Energiebesparende maatregelen ⁶	288	Geen cijfers	289 'groot' 269 doe-het-zelf	1.400

1. Deelnemers wijkaanpak:

- **Kpi's (omgerekend per jaar): 2.167**

Verspreiden informatiepakken:

- 1.250 woningeigenaren in Soesterberg
- 1.350 (eigenaren en huurders) in 't Hart
- Reacties Soesterberg (antwoordformulieren): 28 via digitale vragenformulier, 20 via papieren vragenformulier
- Gebruik van vouchers na Soesterberg en 't Hart (periode 14-11-2020 t/m 12-12-2020) 281. (Daarvoor 338 (periode 1-1-2020 t/m 14-11-2020))

2. Uitgebrachte energieadviezen:

- **Kpi's (omgerekend per jaar): 100**

De aanvragen voor energieadviezen zijn in 2020 in eerste instantie sterk teruggevallen. Ter vergelijking: in 2019 waren er 67.

- In de eerste helft van 2020 kwamen we tot 10 scans (opgeleverd).
- 3^{de} kwartaal: 2 scans
- 4^{de} kwartaal t/m 12-12-2020: 10
- Openstaand: 4 (nog niet afgerond met rapport)
- Totaal 26

3. (Aanvragen voor) Energiecoaches

- **Kp'i's (omgerekend per jaar): 10 coaches opgeleid, 83 aanvragen**

14 energiecoaches zijn 'afgestudeerd' in september 2020. In 2020 zijn er 16 aanvragen gedaan voor een gesprek van een energiecoach.

- Er zijn 8 eettafelgesprekken geweest
- Er zijn 2 eettafelgesprekken uitgesteld i.v.m. corona
- Er zijn 2 gesprekken geweest in het mobiele energieloket in 't Hart
- Er is 1 videogesprek geweest n.a.v. de wijkactie in Soesterberg
- Er zijn 3 telefonische gesprekken geweest n.a.v. de actie in 't Hart.

4. Afgenomen warmtescans

- **Kpi's (omgerekend per jaar): 42**

In totaal zijn er in 2020 60 energiescan afgenomen.

- Er zijn in begin 2020 40 scans gedaan
- Er zijn eind 2020 20 scans gedaan
- Er staan op 31-12-2020 nog ruim 60 scans open (voor 2021)

5. Best practices

- **Kpi's (omgerekend per jaar): 6**

EAS zal met name namen aanleveren voor best practices. In 2020 zijn door EAS drie filmpjes aangeleverd, zijn drie leden van EAS geïnterviewd en is één naam aangedragen voor een interview.

- Totaal (met weglating van dubbelingen): 7

6. Betroffen energiebesparende maatregelen door wijkaanpak

- **Kpi's (omgerekend per jaar): 233**

De monitoring van de maatregelen verloopt sinds dit jaar via de database van het energieloket van de gemeente Soest, Duurzaam Bouwloket (DBL). De database van het oude Energieloket is ontmanteld, nadat aan alle daarin opgenomen personen toestemming was gevraagd om de gegevens over te zetten naar de database van Duurzaam Bouwloket. Die toestemming kwam van 272 van de 870 mensen. Deze zijn in november 2020 aan DBL overgedragen.

DBL bouwt momenteel een nieuw monitoringsysteem, waarbij EAS samen met de gemeente meedenkt over de inrichting als 'vragende partij'. Op die manier hopen we de rapportages van deze cijfers in de toekomst soepel te kunnen leveren. Dat nieuwe systeem is echter nog niet opgeleverd.

Door de registratie van de subsidie energievoucher is er wel inzicht in maatregelen die in 2020 zijn getroffen met die subsidie. Op 8-1-2021 was de tussenstand in totaal 558 maatregelen, 289 'grote' maatregelen, 269 doe-het-zelf maatregelen.

Maatregel verdeling

