

Achtergrond

Mede ingegeven door de enorme prijsstijgingen van energie en de noodzaak om de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verlagen was 2022 een belangrijk jaar voor EAS. De belangstelling voor onze adviezen nam serieus toe en voor het eerst in het bestaan van EAS hebben we het aantal aanvragen voor lokaal advies moeten afremmen.

De stijging van de energiekosten lijkt geen tijdelijke. We zullen rekening moeten houden met substantieel hoger kosten voor onze energie. Dit maakt dat we mogen verwachten dat de belangstelling voor de activiteiten van EAS ook op dit hogere niveau zal blijven. Zeker als we er in slagen om, in het verlengde van de ervaringen in de wijk Smitsveen en de acties om energiearmoede te bestrijden, beter toegang weten te krijgen tot nieuwe doelgroepen.

Dit maakt de fundamentele discussie binnen EAS over onze rol en 'ambitieniveau' actueler dan ooit. Essentieel is dan ook de discussie met de gemeente over de ondersteuning van hetgeen we als vrijwilligersorganisatie kunnen doen. Dit werkplan is geschreven vanuit de doelstellingen die EAS zich voor het komende jaar stelt en dient als aftrap voor de discussie over de 2023.

EAS als vrijwilligers organisatie

De basisactiviteiten van EAS willen we overeind houden maar wel serieus meer huishoudens helpen. Daarbij willen we niet alleen het aantal actieve coaches dat we sinds 2022 hebben (22) verder uitbreiden en waar mogelijk hun profiel verbreden. Dat maakt de inzet flexibeler omdat veel coaches naast de gesprekken ook warmtescans doen en ondersteunen bij andere EAS activiteiten zoals het ScienceLab en de wijkacties.

Gegeven de groei in activiteiten moeten we ook kritisch kijken naar de rol van het bestuur. Als bestuur moeten we de operationele zaken vooral sturen en faciliteren in plaats van overal zelf het voortouw te nemen willen we de belasting behapbaar houden.

Bredere doelgroep

Richtte EAS zich in het verleden vooral op woningeigenaren. Tegen de achtergrond van bovengenoemde ontwikkelingen gaat het niet langer alleen om grotere maatregelen bij eigenaars maar zeker ook om adviezen over kleinere maatregelen bij huurders. Daarnaast zien we dat de commerciële partijen volop communiceren over energiebesparing. Dit leidt soms tot verwarring bij consumenten en daarmee ontstaat voor een steeds groter deel van de Soester bevolking de behoefte aan een 'onafhankelijk' advies.

Een belangrijk element is de laagdrempelige bereikbaarheid. Zo pleiten we voor een fysiek punt waar geïnteresseerden met vragen binnen kunnen lopen. Deels vergelijkbaar met het huidige energieloket in Smitsveen maar dan beter bereikbaar en functioneler. We zouden er dan ook (werkgroep-)bijeenkomsten en vergaderingen kunnen organiseren.

EAS als samenwerkingspartner

De basis van de EAS activiteiten blijft energie besparen en duurzaam opwekken op huishouden niveau. Tegelijkertijd zijn er veel raakvlakken met andere organisaties. Naast de bestaande eigen EAS



activiteiten willen we ook de samenwerking met andere organisaties, die vergelijkbare (deel)- doelstellingen hebben, intensiveren. Hierbij denken we onder andere aan:

- Soester Energie (SOEN) waar het gaat om duurzame warmte initiatieven en informatiebijeenkomsten over energie besparen en duurzaam opwekken;
- Present inzake het inrichten van een klus-service waarbij we niet alleen adviseren over kleine maatregelen maar ook het uitvoeren verder faciliteren;
- Balans, NME, Schuldhulpmaatje, Artishock, Idea, NMU, Duurzaam Bouwloket, BMO woningcorporaties en mogelijk andere partijen.

Daarnaast ondersteunt EAS verschillende gemeentelijke initiatieven zoals de collectieve inkoopacties, het bestrijden van energiearmoede, de inzet van RREW vouchers, activiteiten in de Week van Duurzaamheid en de nationale Klimaatweek.

Mochten we tijdens de coachgesprekken of andere contactmomenten zaken tegen komen waarbij we niet zelf kunnen helpen, kunnen we eventueel het contact met andere instanties faciliteren (bijvoorbeeld de gemeente, GOOS (Geld op orde Soest), de woningcorporatie of schuldhulpmaatje).

Interne organisatie: rolverdeling, taken en verantwoordelijkheden

We gaan kritisch kijken of de huidige structuur van bestuur met werkgroepen en de invulling daarvan nog de optimale opzet is. De groei van de activiteiten, het aantal vrijwilligers en de noodzaak de vrijwilligers vooral in te zetten op activiteiten die ze vrijwillig willen doen vereist een andere verdeling van de taken die hierbij komen kijken. Hier spelen verschillende aspecten:

- Rol van het bestuur: beleid uitstippelen, faciliteren van operationele activiteiten, aansturen projectsecretaris, organisatie van de stichting en de contacten met derden;
- Noodzakelijk ondersteuning: naast de projectsecretaris is op operationeel gebied hulp gewenst op zowel ICT als op administratief gebied;
- Optimaliseren van het plannings- en werkproces: kunnen we een tool vinden waarmee we aanvragen efficiënter kunnen verwerken, afspraken plannen en verslagen archiveren;
- Uitdaging om alle vrijwilligers te activeren, vooral diegene die niet in een werkgroep actief is maar op ad hoc basis EAS acties ondersteund;
- Werven kandidaten voor open plek in het bestuur van teruggetreden Ad van Houtum.

Plannen van de werkgroepen

Op basis van de huidige organisatie in werkgroepen kunnen we een plan maken voor 2023 op basis van de door de coördinatoren aangedragen plannen.

Werkgroep Energie coaches

Mede door het verloop onder de huidige coaches en de overlap met de warmte scanners hebben we meer coaches nodig om het hogere aantal aanvragen te kunnen verwerken. Dit vormt mede een mooi entreepunt voor vrijwilligers.



- Meer coaches die coach gesprekken kunnen voeren;
- Nieuwe training voor nieuwe coaches;
- Breder en flexibele inzetbaarheid van de coaches;
- Gerichtere inzet van de juiste coach door aantal vragen in het aanvraagproces op te nemen;
- Administratieve ondersteuning voor planning en administratie;
- ICT toepassing voor het proces aanvraag t/m afhandeling;
- Continuering van de 'Turfessies' voor kennisoverdracht, met meer aandacht voor onderlinge verbinding;
- Meer aandacht voor evaluatie van gesprek en uitgevoerde acties.

Werkgroep Warmtescans

Op dit moment hebben we veel aanvragen liggen maar voor de afhandeling zijn we afhankelijk van het weer. Duidelijk is dat we op korte termijn meer teams en materiaal nodig hebben.

- Meer coaches die scans kunnen en willen uitvoeren;
- Extra infrarood camera;
- Administratieve ondersteuning voor planning en administratie;
- ICT toepassing voor het proces aanvraag t/m afhandeling (zie ook onder Energiecoaches)
- Bezien of de eigen bijdrage omhoog moet;
- Bijdrage per scan compenseert noodzakelijke investeringen in materiaal en gereedschap.

Werkgroep Wijkactie

Gedurende de eerste maanden van 2023 lopen de activiteiten in Smitsveen nog door. Later in het jaar willen we actief aan de slag gaan in Overhees. Hier willen we de bekende wijkaanpak volgen waarbij we het benaderen van bewoners verder willen optimaliseren op basis van de lessen uit Smitsveen. Gegeven de activiteiten van SOEN in deze wijk, lijkt een verdere samenwerking met hen voor de hand te liggen.

- Centrale aansturing van het Smitsveen project afronden en inzetten op vervolg inzet door bewoners uit de wijk zelf;
- Selectie van woningen voor de wijkactie Overhees (totaal aantal woningen is met ruim 3.000 te fors). Focus op efficiënte aanpak van uniforme woningen.

Werkgroep Duurzame Warmte

Naar aanleiding van de notitie 'Soest van het gas af' volgt een gesprek met betrokken wethouder en ambtenaren. Verwachting is dat op basis daarvan deze werkgroep actief kan meedenken en meepraten in het kader van de transitie visie warmte (TVW). Samenwerking met de warmtegroep van SOEN willen we voortzetten.

Daarnaast willen we de uitwisseling van kennis en ervaringen tussen de werkgroep Duurzame Warmte enerzijds en de coaches en scanners anderzijds intensiveren. Zo vloeit de praktische feedback die de coaches en scanners meekrijgen vanuit de praktijk goed terecht bij de werkgroep terwijl de kennis van de werkgroep beter terecht komt bij de coaches en scanners. Die



praktische uitwisseling moet bijdragen aan het verbreden van het draagvlak onder de initiatieven van de transitie visie warmte.

Werkgroep ScienceLab

Natuur- en milieueducatie (NME) van stichting Balans heeft naast het ScienceLab en nieuw programma ontwikkeld (Escape House) voor de basisscholen, groep 3 tot en met 8. EAS moet nog uitwerken hoe en waar we daar als EAS het beste inpassen.

- In samenspraak met gemeente, NME, Balans nieuwe educatieve plannen uitwerken om huidige opzet ScienceLab voor groep 7 en 8 en de lagere groepen van het basisonderwijs te moderniseren;
- Onderzoeken initiatieven voor andere doelgroepen.

Werkgroep Communicatie

Hier blijven we ons richten op de bekendheid van EAS en haar activiteiten. Uiteindelijk blijft dat de aanjager van de aanvragen lokaal advies. Ook de afstemming met derden over gezamenlijke activiteiten blijft een aandachtspunt. De aanpak van de week van de duurzaamheid in 2022 was een goed voorbeeld van onderlinge afstemming.

- Verdere intensivering van interne communicatie om betrokkenheid en onderlinge band te versterken;
- Samenwerking met SOEN om formele en informele infosessies op te zetten;
- Wervingscampagne voor vrijwilligers;
- Ontwikkelen van een EAS introductiepakket voor nieuwkomers;
- EAS site opfrissen en informatie toegankelijker maken (filmpjes);
- Ontwikkelen nieuw promotie materiaal;
- Organisatie van aan EAS gelieerde evenementen (zoals de filmvoorstelling en het verkiezingsdebat in 2022).

Extra bestuurs-prioriteiten

- Organiseren van extra ondersteuning van EAS basisactiviteiten (Vledder projecten en mogelijk extra administratieve en ICT ondersteuning);
- Bijdrage aan taskforce energietransitie o.l.v. gemeente;
- Onderzoek uitbreiding activiteiten met klusservice;
- Wenselijkheid en potentiële bezetting fysiek energie advieskantoor;
- EAS ondersteuning bij gemeentelijk beleid - energie armoede bestrijding Deze activiteiten laten zich op dit moment nog moeilijk naar een benodigd budget vertalen omdat hier mogelijk ook diensten/faciliteiten in natura voor ingezet kunnen worden.

Bijlage: Plannen 2023 samengevat

Activiteit	Wat	Wanneer	Bereikte bewoners	Object blad PET	KPI # *	Opmerkingen
Energie loket	Stroomlijnen data uitwisseling EAS-activiteiten met DBL loket en beheer lokale aanvragen. Fysiek energieloket in meer structurele vorm is gewenst.	Doorlopend	500	WN 01		Afhankelijk voortgang DBL
Campagnes / Wijkactie	Voortgang Energie in Smitsveen Vervolg nieuwe wijk Overhees.	Twee campagnes in Q2 en Q3	1000	WN 03	2, 6	In 2023 afronding Smitsveen (Drive-in) Daarna start actie in Overhees.
Voucherregeling	Wanneer in 2023 nog een nieuwe voucher regeling wordt opgestart, of de huidige RREW verlengd, dan zal EAS zich inzetten voor de afzet.	Doorlopend		WN 03	2, 6	Afhankelijk van nieuwe regelingen.
Energiecoaches	Actieve inzet in kader Lokaal advies, maar ook bij andere activiteiten.	Doorlopend	200	WN 01 WN 03	4	
Werving nieuwe Energiecoaches	Het succes in de vraag naar Energiecoach gesprekken maakt dat de groep opnieuw moet worden uitgebreid.	Start Q1		WN 03	7	Werving gericht op 15 nieuwe coaches
Ondersteuning warmte transitie	Verkennen opties duurzame warmte- en energieproductie. Kennisonwikkeling energietechnologieën en opslag.	Doorlopend		WN 06 E 06	2	Samenwerking met Soester Energie (SOEN) en de gemeente.
Warmtescans	Inzet in kader van Lokaal advies.	December t/m februari	150	WO 03	5	Productie mede afhankelijk van het aantal "koude" dagen in winterperiode.

Energiescans	De aanvragen gaan naar externe deskundige. Wegens grote vraag is aanbod deskundigen erg beperkt. EAS blijft zich inzetten om voldoende capaciteit beschikbaar te hebben.	Doorlopend	150	WN 03	1	Capaciteit van deskundige vormt knelpunt.
ScienceLab en Escape Houses	Ondersteuning NME-lessen met energie proefjes aan leerlingen van basisscholen. Ook onderhouden en ontwikkelen de EAS-ers de proefjes. Zo mogelijk een ouderavond.	Voorjaar en herfst	500 8 klassen	WN 07	2	Samenwerking met Kinderboerderij De Veenweide / Stichting Balans.
Communicatie	We richten ons op: <ul style="list-style-type: none"> • Bekendheid EAS en activiteiten • Werving van vrijwilligers • Bekendheid mogelijkheden van "Lokaal advies" 	Doorlopend		WN 03	2	Interne communicatie Externe communicatie d.m.v.: <ul style="list-style-type: none"> • nieuwsbrieven • Website • lokale bladen • Social media
Contacten met gemeente Soest	Kwartaaloverleg en rapportage voor gemeente, Deelname Taskforce Energietransitie vanuit pijler Wonen, Werkgroep Communicatie Energietransitie, RES en TWV bijeenkomsten.	Januari mei september december		ED 01 RES Com.ET		Afstemming samenwerking met de gemeente.

* KPI = de verwijzing naar een van de streefwaarden over periode 2020-2025 (Programma Energietransitie Soest)

1. 600 Uitgebrachte energieadviezen
2. 13.000 Deelnemers aan Wijkaanpak
3. 60 Best practices (ambassadeurs) op Energieloket (inwoners)
4. 500 Aanvragen voor energiecoaches (inwoners)
5. 250 Afgenomen warmtescans (inwoners)
6. 1.400 Getroffen energiebesparende maatregelen door Wijkaanpak
7. 40 Energiecoaches opgeleid